

Инструкция по прохождению аттестации с использованием системы прокторинга «Экзамус» (асинхронный режим)

Содержание

1. Требования к ПК пользователя.....	1
2. Порядок прохождения тестирования	2
3. Работа с системой прокторинга	2
3.1. Авторизация	2
3.2. Проверка настроек компьютера	3
3.3. Начало тестирования.....	4
3.4. Идентификация личности	6
3.5. Прохождение тестирования.....	6
3.6. Завершение работы.....	10
4. Техническая поддержка.....	11
5. Часто задаваемые вопросы.....	11
5.1. Белый экран после авторизации.....	11
5.2. Не проходит проверка.....	11
5.3. Проблемы в ходе тестирования.....	15

1. Требования к ПК пользователя

1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются).
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше.
3. Интернет-браузер Google Chrome или Яндекс.Браузер последней на момент сдачи тестирования версии (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылки: [Как обновить Google Chrome](#); [Установка и обновление Яндекс.Браузера](#)).
4. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки).
5. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки).
6. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/сек., рекомендуемая – 2 Мбит/сек.

Ваш компьютер должен успешно проходить проверку. Проверка доступна только после авторизации.

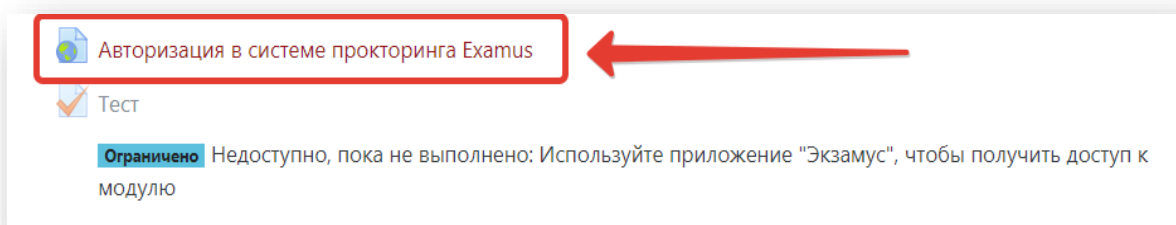
2. Порядок прохождения тестирования

1. Установите браузер [Google Chrome](#) или [Яндекс.Браузер](#).
2. В установленном браузере войдите на страницу СДО Академии по ссылке <https://pk-lms.ranepa.ru/login/index.php> и пройдите процедуру авторизации. Используйте логин и пароль от личного кабинета абитуриента.
3. Откройте онлайн-курс вступительного испытания, которое необходимо пройти.
4. На странице онлайн-курса найдите раздел с тестом, который необходимо сдать.
5. Далее пройдите по ссылке [Авторизация в системе прокторинга «Экзамус»](#).
6. Выберите название теста, который Вы хотите пройти, нажмите кнопку «Приступить».
7. Подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования.
8. Сфотографируйте документ, удостоверяющий Вашу личность (паспорт в развернутом виде на странице с фотографией, чтобы фотография и Ф.И.О. были четко зафиксированы видеокамерой), и отправьте его на проверку системой прокторинга.
9. После завершения процедуры идентификации личности можете приступать к тестированию.

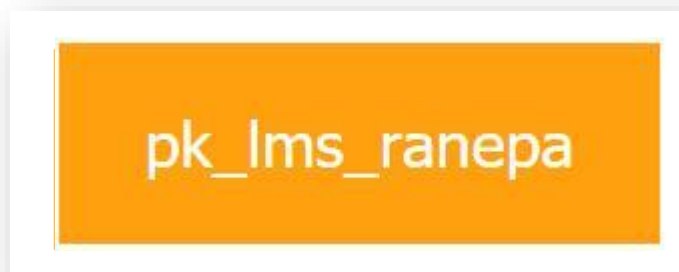
3. Работа с системой прокторинга

3.1. Авторизация

1. Авторизуйтесь в СДО Академии привычным Вам способом: через личный кабинет абитуриента <https://lk.ranepa.ru/pk/auth.php> или напрямую <https://pk-lms.ranepa.ru/login/index.php>.
2. Откройте онлайн-курс вступительного испытания, которое необходимо пройти.
3. На странице онлайн-курса найдите раздел с тестом, который необходимо сдать.
4. Далее пройдите по ссылке [Авторизация в системе прокторинга «Экзамус»](#).



5. На открывшейся странице нажмите на кнопку «pk_lms_ranepa».



3.2. Проверка настроек компьютера

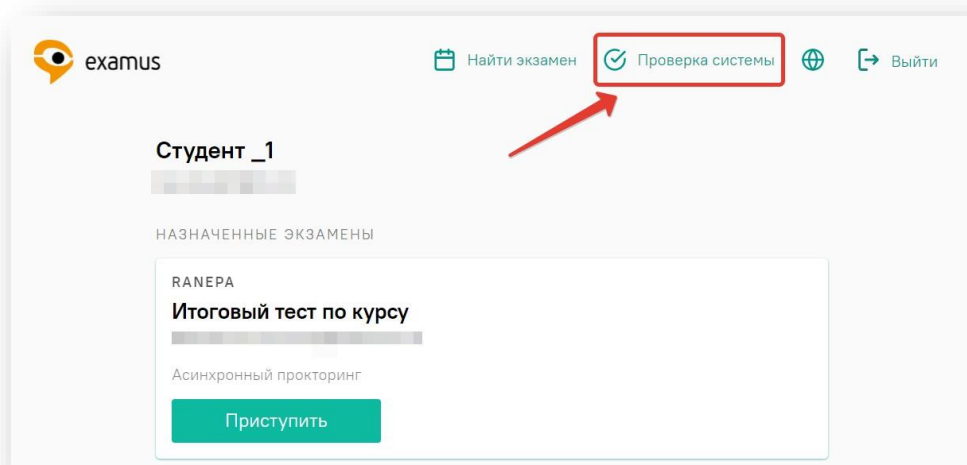
Проверку настроек компьютера необходимо провести заранее (минимум за сутки до тестирования), чтобы в случае возникновения проблем у Вас было время для обращения в службу техподдержки и устранения неполадок.

Если Вы заранее провели проверку настроек своего компьютера, то при входе на тестирование Вам не нужно повторно нажимать кнопку «Пройти проверку». Вы можете сразу приступить к тестированию (см. пункт [3.3. Начало тестирования](#)).

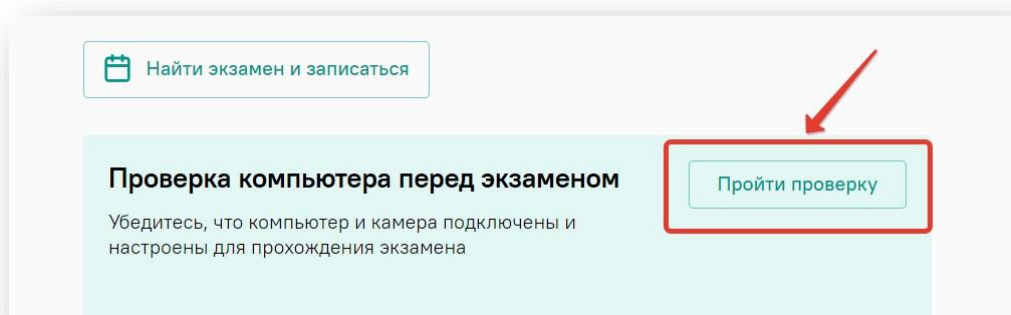
Перед проведением проверки убедитесь, что:

- ✓ камера и микрофон Вашего устройства подключены;
- ✓ объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- ✓ помещение достаточно освещено;
- ✓ интернет-соединение стабильно.

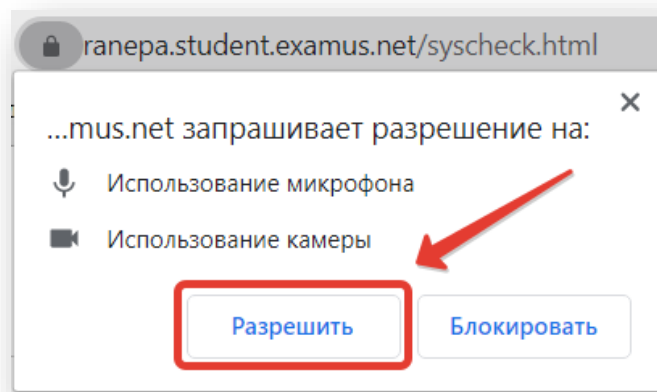
1. Кликните по ссылке «Проверка системы», расположенной в правой верхней части страницы.



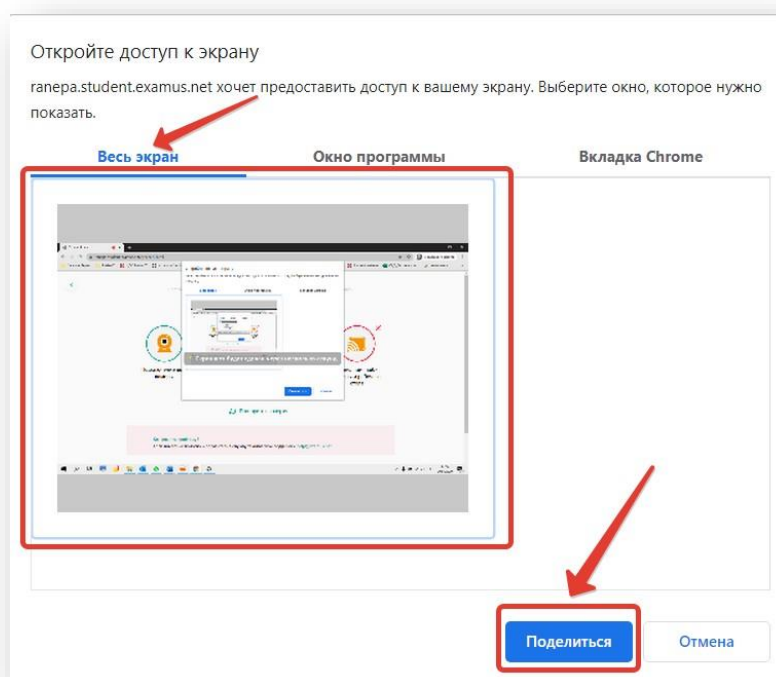
Или нажмите кнопку «Пройти проверку» в нижней части страницы.



2. Во всплывающем окне запроса доступа к микрофону и камере нажмите «Разрешить».



3. Далее во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу нажмите кнопку «Поделиться».



ВНИМАНИЕ! Не игнорируйте эту кнопку! Иначе процесс прохождения проверки будет невозможен.

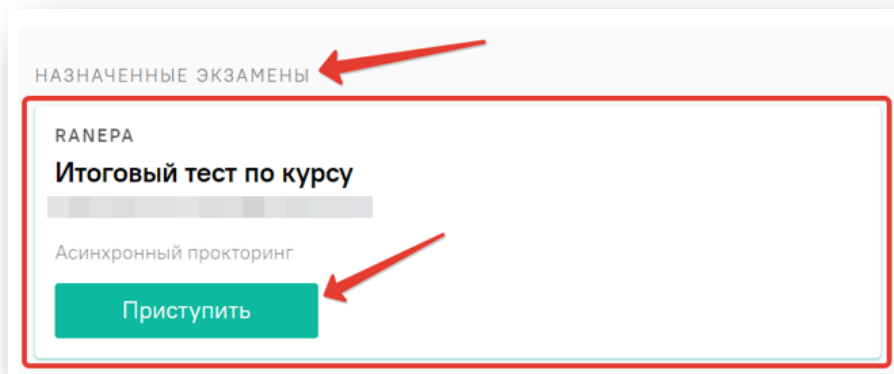
Если кнопка «Поделиться» неактивна (не нажимается), кликните мышью на изображение рабочего стола, чтобы оно выделилось синей рамкой (как на скриншоте выше).

Дождитесь завершения процесса проверки настроек. Если проверка не проходит (красный значок напротив какого-либо пункта, либо зависание статуса проверки), воспользуйтесь рекомендациями в пункте [5.2. Не проходит проверка](#) и повторите процесс.

3.3. Начало тестирования

1. Пройдите процедуру авторизации (см. пункт [3.1. Авторизация](#)).
2. Тест, доступный для прохождения, будет отображаться в разделе «Назначенные экзамены».

Если Вы готовы и хотите приступить к тестированию, нажмите кнопку «Приступить».



ВНИМАНИЕ! Тест, доступный для прохождения, отображается в разделе «Назначенные экзамены» не ранее чем за 15 минут до начала.

3. Прочтите Порядок прохождения тестирования, Требования к Пользователю, Технические требования к оборудованию Пользователя, подтвердите свое согласие с правилами проведения онлайн-тестирования и нажмите кнопку «Продолжить».

3. Технические требования к оборудованию Пользователя

ОС: Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или OS X (версии 10.9 и выше)

Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии

Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки)

Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки)

Установленное Chrome-приложение «Examus»

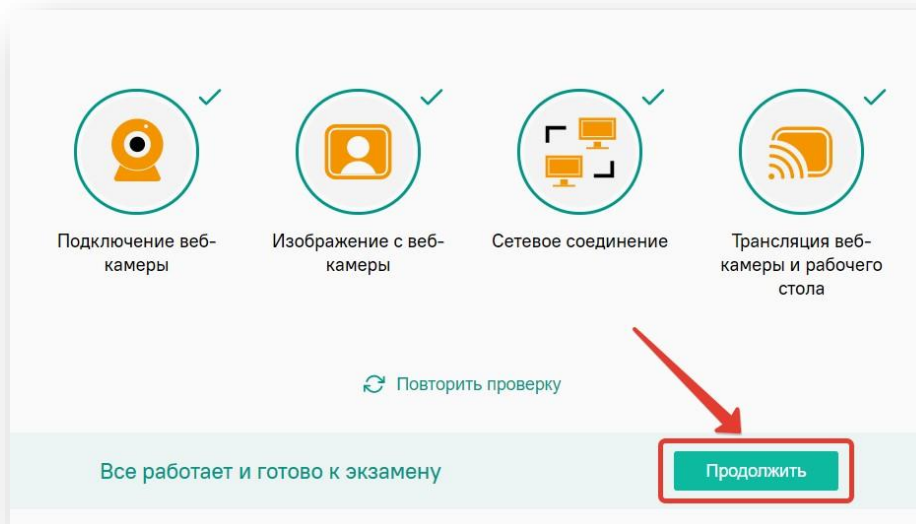
Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от Пользователя (upload) не ниже 1 Мбит/сек.

1 → ☒ Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования

← 2

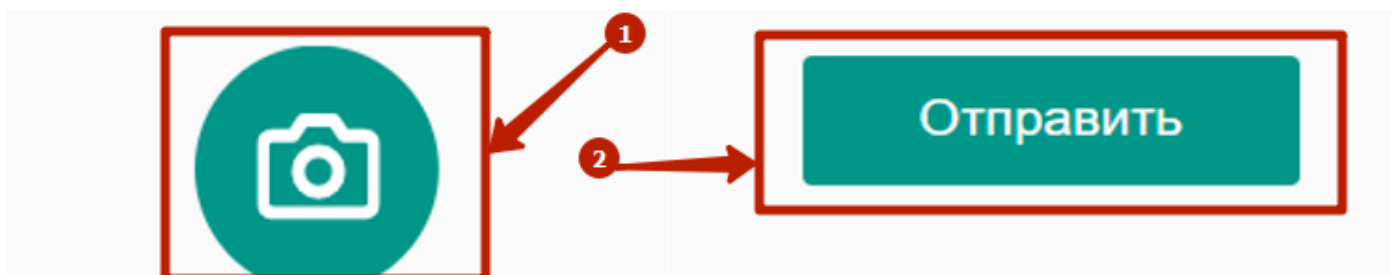
4. Далее откроется окно проверки настроек компьютера, в котором Вам будет предложен тот же процесс, что и при нажатии кнопок «Проверка системы» или «Пройти проверку» из стартового окна (см. пункт [3.2. Проверка настроек компьютера](#)).

5. После прохождения проверки компьютера нажмите кнопку «Продолжить», так Вы перейдете к окну идентификации личности.



3.4. Идентификация личности

1. Поднесите к камере документ, удостоверяющий Вашу личность (паспорт в развернутом виде на странице с фотографией, чтобы фотография и Ф.И.О. были четко зафиксированы видеокамерой), нажмите на кнопку с изображением фотоаппарата, чтобы сфотографировать документ, и затем — «Отправить».

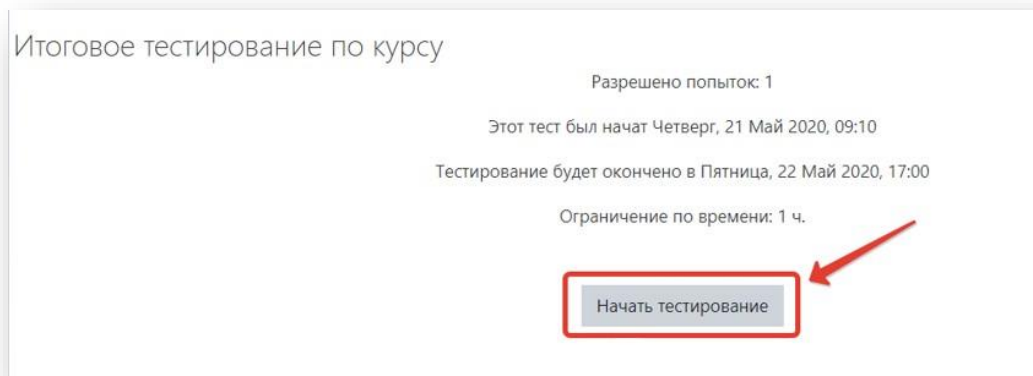


ВАЖНО! Фотография документа должна быть четкой, фото и текст должны быть хорошо видны и читаемы! Если фотография документа получилась нечеткой и текст плохо читается, нажмите кнопку «Назад», сделайте фото документа заново и затем нажмите «Отправить».

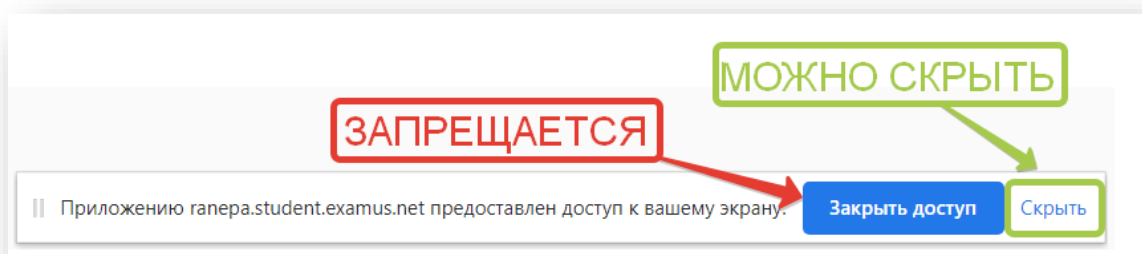
ВНИМАНИЕ! Если Вы не видите кнопки с изображением фотоаппарата, кнопки «Назад» и «Отправить», воспользуйтесь вертикальной прокруткой страницы.

3.5. Прохождение тестирования

1. После отправки документа произойдет обновление страницы, станет доступен сайт СДО Академии, тест для прохождения и кнопка «Начать тестирование».

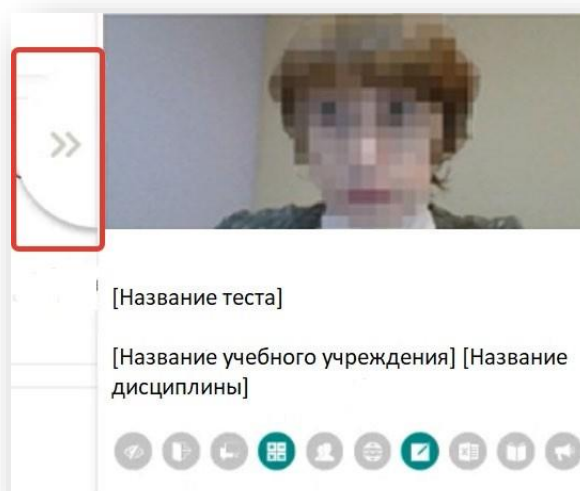


2. Во время тестирования **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** прерывать доступ к экрану с помощью кнопки «Заккрыть доступ» в нижней части экрана. Однако Вы можете убрать это окно из поля видимости, если оно мешает Вам просматривать окно с тестом (для этого нажмите кнопку «Скрыть»).

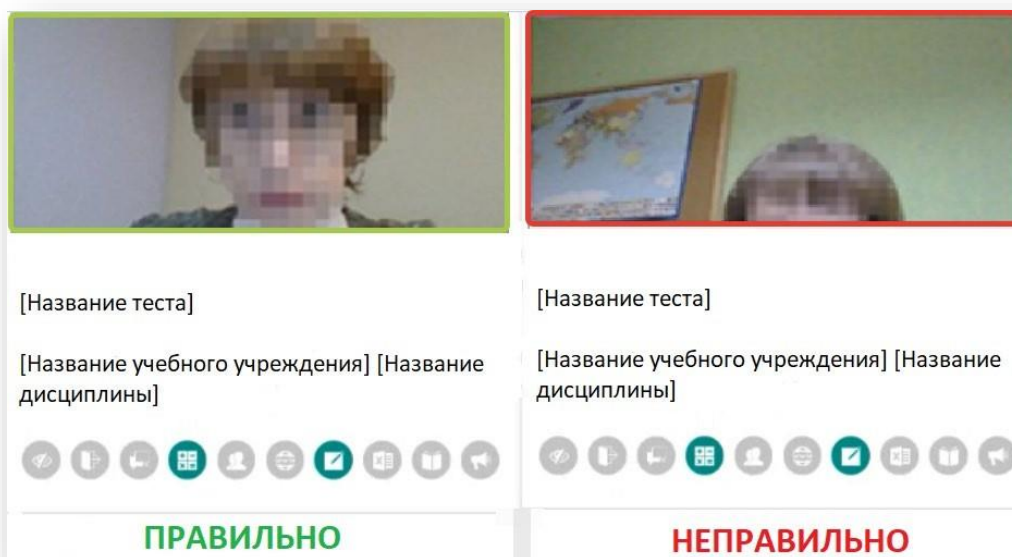


3. В правой части экрана находится информационная панель «Экзамус», на которой расположены (сверху вниз): видео-окно с Вашим изображением, название теста, название учебного учреждения, правила тестирования.

Если необходимо свернуть или развернуть информационную панель «Экзамус», нажмите на значок со стрелкой слева от панели.



ВНИМАНИЕ! В течение всего тестирования необходимо находиться в кадре.



4. Под строкой названия учебного учреждения и дисциплины отображены правила тестирования. Ярким цветом выделены разрешенные опции, бледным цветом — запрещенные. Чтобы посмотреть значение иконки, необходимо навести на нее курсор мыши и дождаться появления всплывающей подсказки.



[Название теста]

[Название учебного учреждения] [Название дисциплины]









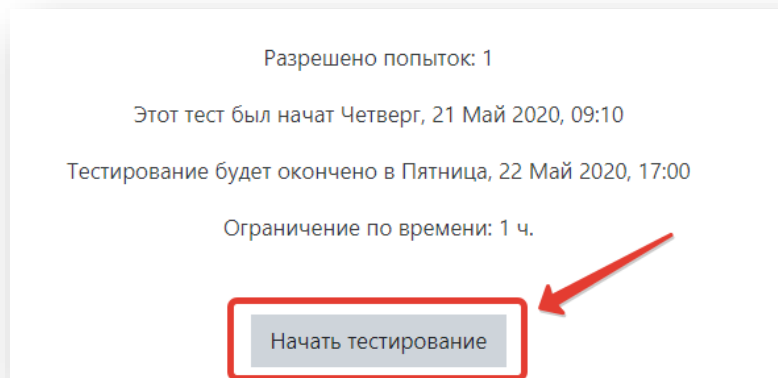



Иконка	Описание опции
	Использование веб-сайтов
	Использование черновиков
	Голоса в кадре
	Использование мессенджеров
	Помощь людей
	Увод взгляда
	Выход из комнаты
	Использование Excel
	Использование калькулятора
	Использование книг/конспектов

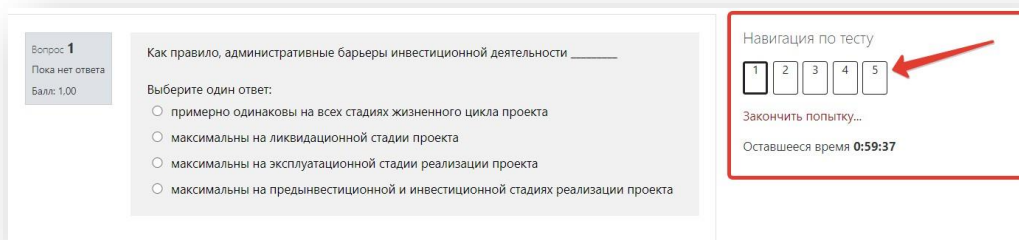
ПРИМЕЧАНИЕ: Стандартно студенту можно пользоваться обычным калькулятором; калькулятором, встроенным в операционную систему; чистым листком бумаги; карандашом/ручкой – если это разрешено условиями выполнения задания.

Иногда допускается воспользоваться чистым документом Word или Excel.

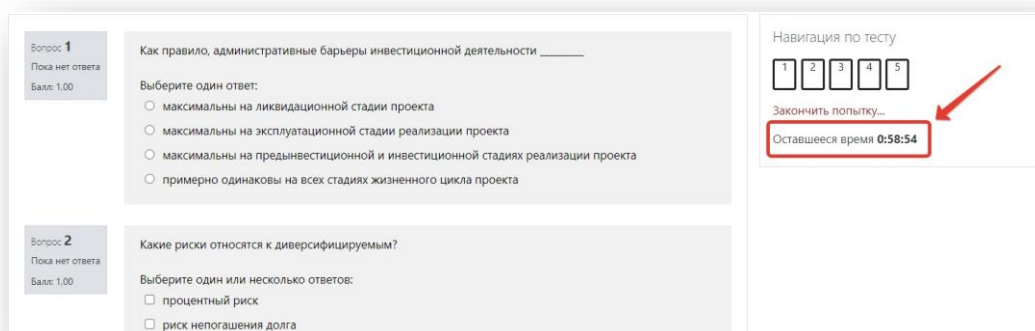
5. В окне с тестом нажмите кнопку «Начать тестирование», затем «Начать попытку» и приступайте к работе.



6. Если в ходе тестирования Вы хотите вернуться к какому-то из вопросов теста, воспользуйтесь блоком навигации в правой части экрана.



7. Обязательно обращайте внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца тестирования.



3.6. Завершение работы

1. Если Вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку «Закончить попытку».

Вопрос 5
Пока нет ответа
Балл: 1.00

Какие риски относятся к диверсифицируемым?

Выберите один или несколько ответов:

- ☐ риск непогашения долга
- ☐ риск ликвидности
- ☐ инфляционный риск
- ☐ процентный риск

Навигация по тесту

1 2 3 4 5

Закончить попытку...

Оставшееся время 0:57:53

Предыдущая страница

Закончить попытку...

2. Подтвердите свое решение, нажав на кнопку «Отправить все и завершить тест».

Результат попытки

Вопрос	Состояние
1	Ответ сохранен
2	Ответ сохранен
3	Ответ сохранен
4	Ответ сохранен
5	Ответ сохранен

Вернуться к попытке

Оставшееся время 0:54:55

Эта попытка должна быть отправлена до Четверг, 21 Май 2020, 18:24.

Отправить всё и завершить тест

Подтверждение

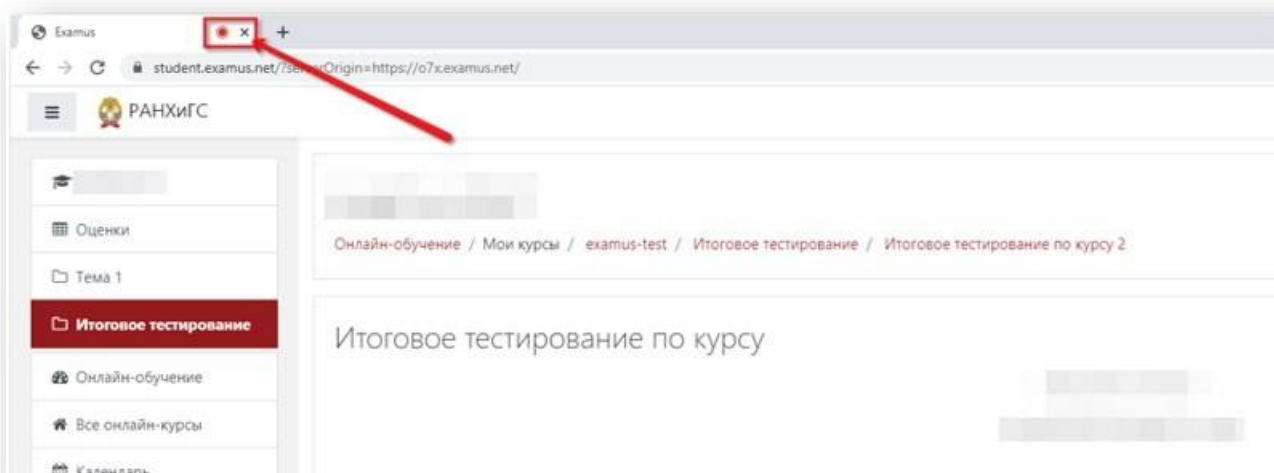
После отправки Вы больше не сможете изменить свои ответы на эту попытку.

Отправить всё и завершить тест

Отмена

3. Набранный балл будет засчитан после финальной проверки процедуры прохождения аттестации проктором.

4. Закройте вкладку «Экзабус».



4. Техническая поддержка

В случае возникновения проблем Вы можете сообщить о них:

- 1) специалистам службы сопровождения онлайн-курсов СДО Академии по адресу электронной почты mdl@alt.ranepa.ru;
- 2) в службу технической поддержки по телефону: [+7 \(3852\) 503-521](tel:+7(3852)503-521).

5. Часто задаваемые вопросы

5.1. Белый экран после авторизации

Если после нажатия кнопки Вы видите белый экран, необходимо:

1. Обновить страницу (клавиша F5 на Windows, сочетание клавиш Cmd + R на MacOS).
2. Если после обновления страницы вы видите белый экран более минуты, попробуйте авторизоваться повторно.

5.2. Не проходит проверка

1. Убедитесь, что Вы используете самую актуальную версию браузера Google Chrome или Яндекс.Браузера, и при необходимости обновите текущую версию (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылки: [Как обновить Google Chrome](#); [Установка и обновление Яндекс.Браузера](#)).

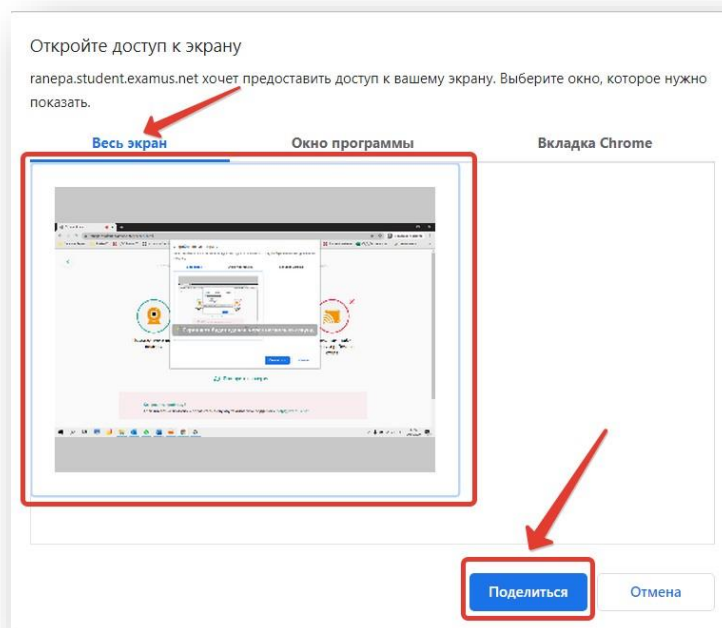
2. Очистите кэш браузера сочетанием клавиш (Ctrl + F5 или Shift + F5 для Windows; Cmd + R для MacOS) и перезагрузите браузер, после чего повторите вход ([Инструкция по очистке кэша для браузера Google Chrome](#); [Инструкция по очистке кэша для Яндекс.Браузера](#)).

3. Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше.

4. Несколько раз нажмите кнопку «Повторить проверку», иногда проверка может проходить со второго или третьего раза.

5. Проверка может не пройти, если в помещении недостаточная освещенность или объектив камеры закрыт заглушкой.

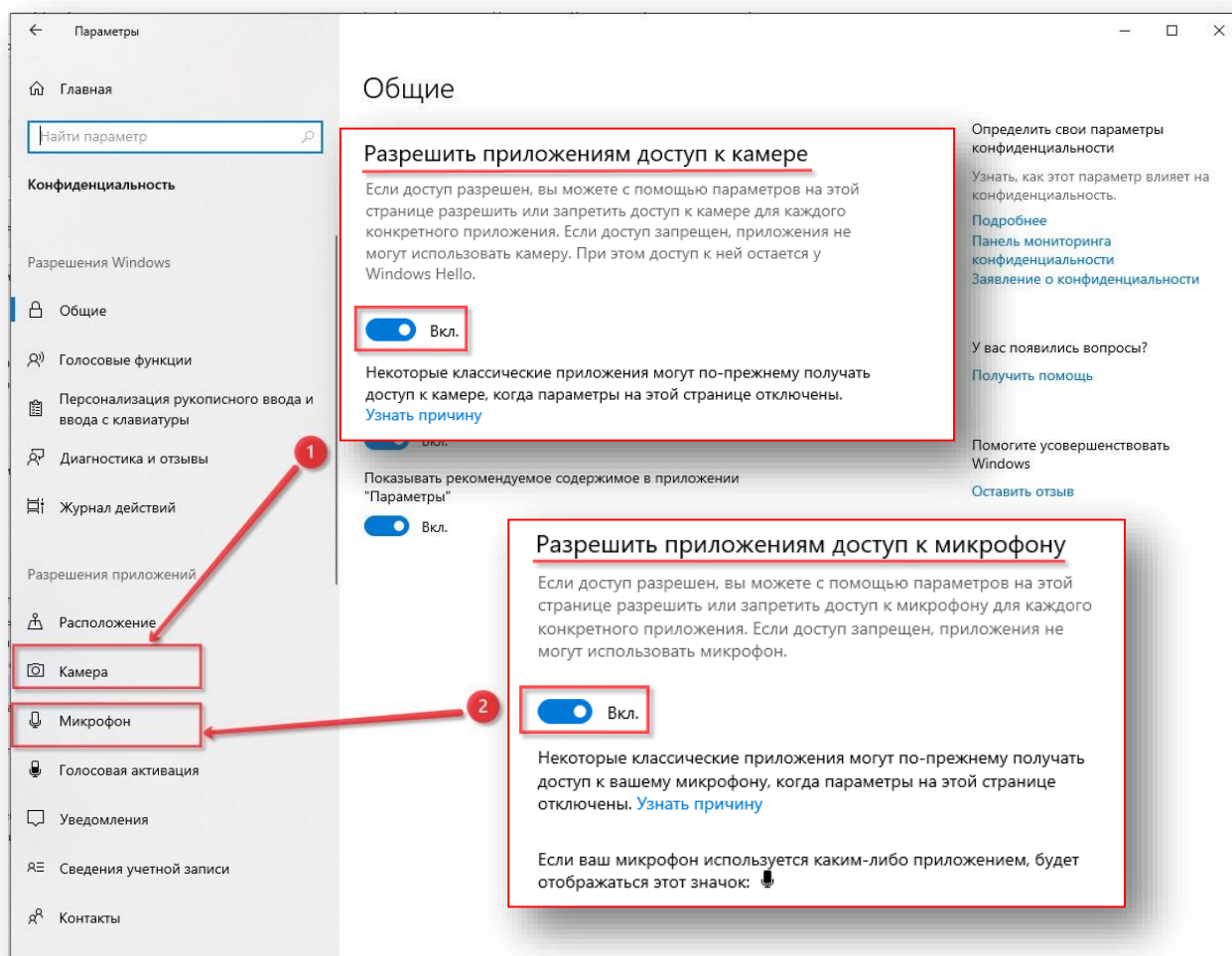
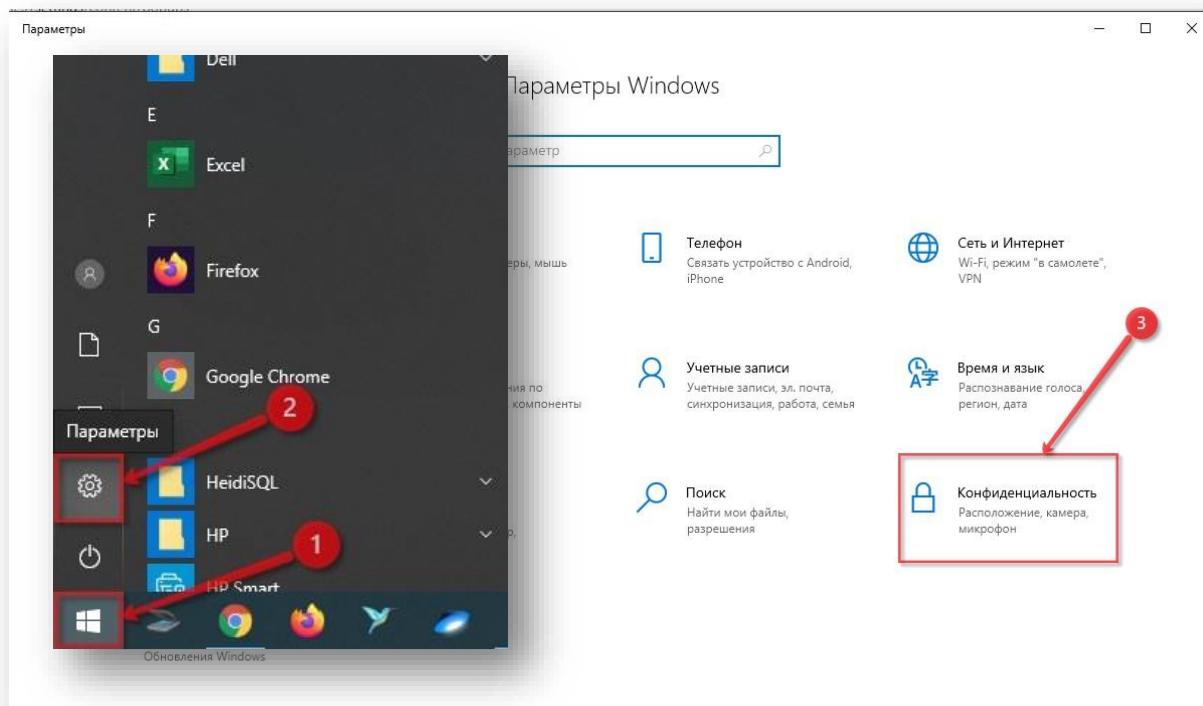
6. Убедитесь, что в начале проверки Вы нажимаете во всплывающем окне «Открыть доступ к экрану» кнопку «Поделиться». Если кнопка «Поделиться» неактивна, кликните на изображение в центре окна, чтобы оно выделилось синей рамкой, как на скриншоте.



7. Убедитесь, что при старте проверки Вы предоставляете «Экзамус» доступ к камере и микрофону во всплывающих окнах. Всплывающие окна должны быть разрешены в настройках браузера: [Всплывающие окна в Chrome, Настройки Яндекс.Браузера](#).

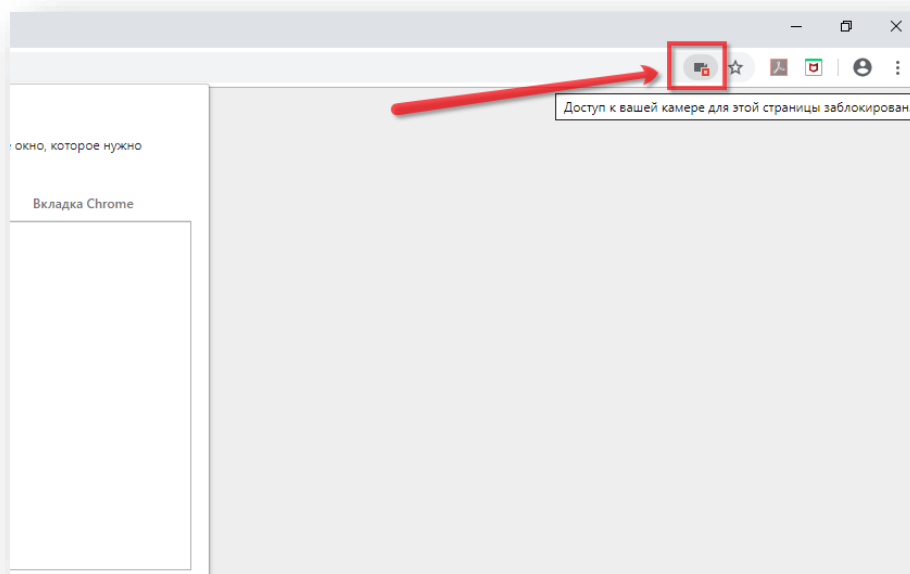
8. На устройствах Lenovo работа камеры может блокироваться фирменным ПО Lenovo. Для корректной работы камеры необходимо удалить фирменное ПО, блокирующее работу камеры.

9. Для Windows 10: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на Вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера; Параметры > Конфиденциальность > Микрофон).

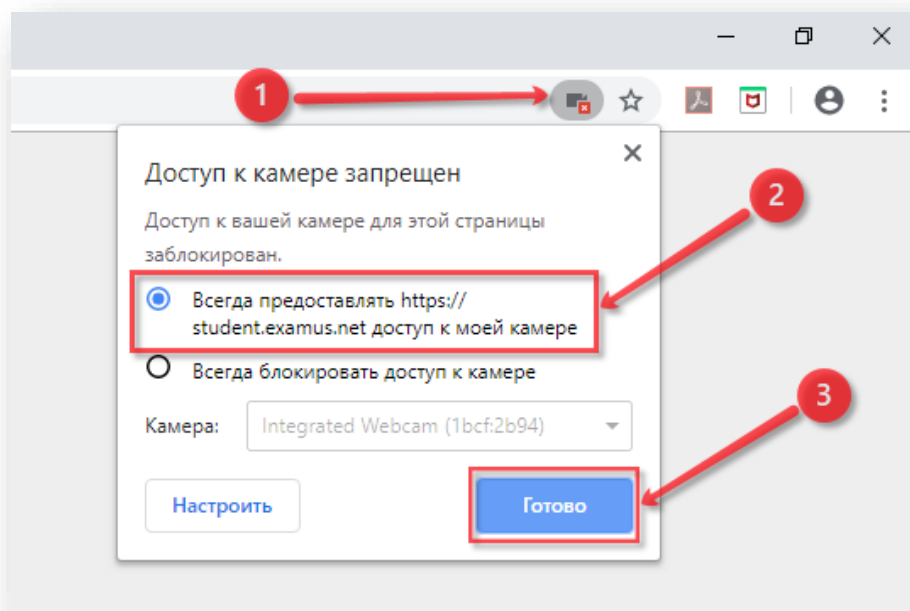


10. Убедитесь, что в [соответствующих настройках браузера Chrome](#) (на страницах настройки камеры и/или микрофона) или в [настройках Яндекс.Браузера](#) сайт <https://ranepa.student.examus.net/> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его).

Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера.



Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем обновите страницу браузера или закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест на странице дисциплины.



11. Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Webcamtax и др.). Для корректного завершения работы этих приложений воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите Ctrl+Shift+Esc, выберите приложение и нажмите на кнопку «Снять задачу»).

12. Если Вы сдаете тестирование с использованием корпоративного ноутбука и/или интернет-соединения, уточните у системного администратора, не заблокирована ли передача трафика с камеры и/или микрофона.

13. Если указанные шаги не помогли, пройдите проверку по адресу <https://test.webrtc.org/>. Пришлите полный скриншот с результатами по адресу help@examus.net.

Также в письме укажите, какой именно пункт проверки в «Экзамус» отмечен красным значком.

5.3. Проблемы в ходе тестирования

Отсутствует тест, или вместо теста загрузилась другая страница:

1. Обновите страницу (клавиша F5 на Windows, сочетание клавиш Cmd + R на MacOS).

2. Если ссылка на данный тест по-прежнему отсутствует, либо при клике на ссылку с названием тест не появляется, сделайте скриншот и обратитесь в службу сопровождения онлайн-курсов СДО Академии по адресу электронной почты: mdl@alt.ranepa.ru с указанием темы письма «Отсутствует тест».

Не срабатывают кнопки в интерфейсе тестирования, зависла страница, не загрузились изображения:

Если страница с тестом зависла или кнопки в интерфейсе теста («Сохранить», «Следующая страница» и т. д.) не реагируют на нажатие, перезагрузите страницу (клавиша F5 на Windows, сочетание клавиш Cmd + R на MacOS).

Рекомендуем предварительно запомнить или записать свои ответы, так как они могут быть сброшены, если Вы не сохраняли их ранее.