

Понятие эффективной коммуникации. Навыки эффективной коммуникации	4	4	2		2												G/01.7	
Базовые техники ведения беседы, использование вопросов, техники установки контакта и пр.	6	6	2		4													G/01.7
Конфликты в организациях, техники снятия эмоционального напряжения в конфликте	6	6	2		4													G/01.7
Переговорные навыки руководителя	6	6	2		4													G/01.7
Эмоциональный интеллект	2	2			2													G/01.7
Итого	70	70																
Итоговая аттестация	2	2		Экзамен в форме тестирования														
Всего:	72																	