

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого Совета
Алтайского филиала РАНХиГС
Протокол от «25» апреля 2024 г. № 8

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Государственное и муниципальное управление»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10 Защита прав потребителей

Магистратура

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Стратегическое управление качеством жизни

Заочная форма обучения

Год набора – 2025

Барнаул, 2024 г.

Автор-составитель:

Пашкова Е.Ю., доцент кафедры государственного и муниципального управления,
к.и.н, МВА

Заведующий кафедрой

кандидат социологических наук, заведующий кафедрой государственного и
муниципального управления Алтайского филиала РАНХиГС, Гончарова Наталья Петровна

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3.Содержание и структура дисциплины	5
4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5.Методические материалы по освоению дисциплины	17
6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	19
7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б.1.В.10 Защита прав потребителей обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-6	Способен осуществлять оптимизацию деловых процессов, организовывать документооборот и деловую переписку с гражданами и внешними организациями, в том числе на иностранном языке и/или с использованием информационно-телекоммуникационных технологий	ПКр-6.2	Осуществляет деловую переписку с гражданами и внешними организациями, в том числе на иностранном языке, по вопросам защиты прав потребителей.
ПКр-7	Способен к применению законодательства, нормативно-правовых процедур в административной деятельности, в том числе к осуществлению подготовки проектов нормативных правовых актов и их технико-экономическому обоснованию	ПКр-7.1	Способен подготовить проект нормативных правовых актов и их технико-экономическое обоснование при разработке стратегии развития рынка труда, по вопросам защиты прав потребителей, в сфере управления экономической безопасностью, с учетом юридической ответственности органов власти.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	ПКр-6.2	на уровне знаний: основы организации документооборота в организации
		на уровне умений: осуществлять деловую переписку с гражданами, внешними организациями
		на уровне навыков: использовать информационно-телекоммуникационные технологии для осуществления деловой переписки с гражданами и внешними организациями
	ПКр-7.1	на уровне знаний: основы нормативно-правовых процедур в административной деятельности
		на уровне умений: применять законодательство для организации административной деятельности
		на уровне навыков: разработки проекта нормативного акта и его технико-экономическое обоснование в сфере профессиональной деятельности

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины Б1.В.10 Защита прав потребителей составляет 108 академических часов (81 астрономический час), 3 зачетные единицы, из них контактная работа – 8 а.ч. (6 астрономич. ч), включающая занятия лекционного типа в объеме 8 а.ч.(6 астрономич. ч).

Объем самостоятельной работы обучающегося – 96 а.ч. (72 астрономич. часов), промежуточная аттестация (зачет) – 4 а.ч. (3 астрономич. ч.).

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, преподается на втором курсе после освоения дисциплины Б1.О.04 Правовое обеспечение государственного и муниципального управления.

Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины необходимы для изучения следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Б1.В.ДВ.03.01 Управление экономической безопасностью, Б1.В.ДВ.03.02 Юридическая ответственность органов власти.

3. Содержание и структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Законодательство о защите прав потребителей.	52	2		2		48	ДП, УО
Тема 2	Защита прав потребителей на безопасность, надлежащее качество товаров, работ и услуг.	52	2		2		48	ДП, УО
Промежуточная аттестация		4						Зачет
Всего:		108	4		4		96	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Законодательство о защите прав потребителей	Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Субъектный состав отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей. Объекты потребительских правоотношений. Структура законодательства о защите прав потребителей. Роль решений высших судебных инстанций в регулировании отношений по защите прав потребителей.
Тема 2	Защита прав потребителей на безопасность, надлежащее качество товаров, работ и услуг. Ответственность за нарушение прав потребителей.	Общая характеристика потребительской информации. Понятие права потребителя на информацию. Способы доведения информации до потребителя. Правовое регулирование рекламы как особой формы доведения информации о товарах (работах и услугах). Понятие безопасности товаров, работ и услуг. Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ и услуг. Срок годности и срок службы как средства обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей их природной среды. Техническое регулирование как правовое средство обеспечения безопасности жизни, здоровья и имущества потребителей. Порядок подтверждения соответствия товаров (работ, услуг) обязательным требованиям, установленным законодательством. Правовое обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия потребителей в РФ.

		Понятие категории «качество товаров, работ и услуг» и права потребителя на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров, работ и услуг. Понятие и значение гарантийного срока. Правовое регулирование качества и безопасности пищевых продуктов. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.
--	--	---

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б.1.О.08 Деловые коммуникации в профессиональной сфере используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Законодательство о защите прав потребителей	Доклады-презентации, устный опрос
Защита прав потребителей на безопасность, надлежащее качество товаров, работ и услуг. Ответственность за нарушение прав потребителей.	Доклады-презентации, устный опрос

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в форме устного опроса, а также выполнения практического задания.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1 «Законодательство о защите прав потребителей»

Типовые темы докладов-презентаций:

1. Развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей.
2. Система защиты прав потребителей в России.
3. Особенности заключения и исполнения публичных договоров.
4. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей».

Типовые вопросы устного опроса:

1. Какие нормативные акты о защите прав потребителей Вы знаете?
2. Назовите руководящие принципы для защиты прав интересов потребителей.
3. Как соотносятся нормы ГК РФ и Закона о защите прав потребителей?
4. Назовите основные этапы развития законодательства о защите прав потребителей в России.
5. Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений.
6. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.

Типовые оценочные материалы по теме 2 «Защита прав потребителей на безопасность, надлежащее качество товаров, работ и услуг. Ответственность за нарушение прав потребителей.»

Типовые темы докладов-презентаций:

1. Понятие и виды ответственности за нарушение прав потребителей.
2. Способы защиты прав потребителей.
3. Потребительский экстремизм.

Типовые вопросы устного опроса:

1. В чем заключается проблемы защиты прав потребителей при дистанционной купле-продаже?
2. В чем заключается проблемы защиты прав потребителей при оказании туристических услуг?
3. В чем заключается проблемы защиты прав потребителей при оказании медицинских услуг?
4. В чем заключается проблемы защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг?
5. В чем заключается проблемы защиты прав потребителей по договору страхования?
6. В чем заключается проблемы судебной защиты прав потребителей?

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-6	Способен осуществлять оптимизацию деловых процессов, организовывать документооборот и деловую переписку с гражданами и внешними организациями, в том числе на иностранном языке и/или с использованием информационно-телекоммуникационных технологий	ПКр-6.2	Осуществляет деловую переписку с гражданами и внешними организациями, в том числе на иностранном языке, по вопросам защиты прав потребителей.
ПКр-7	Способен к применению законодательства, нормативно-правовых процедур в административной деятельности, в том числе к осуществлению подготовки проектов нормативных правовых актов и их технико-экономическому обоснованию	ПКр-7.1	Способен подготовить проект нормативных правовых актов и их технико-экономическое обоснование при разработке стратегии развития рынка труда, по вопросам защиты прав потребителей, в сфере управления экономической безопасностью, с учетом юридической ответственности органов власти.

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКр-6.2	Осуществляет деловую переписку с гражданами и внешними организациями, в том числе на иностранном языке, по вопросам защиты прав потребителей.	Продемонстрировано умение составлять ответ на обращение гражданина или внешней организации по вопросам защиты прав потребителей, в том числе на иностранном языке.
ПКр-7.1	Способен подготовить проект нормативных правовых актов и их технико-экономическое обоснование при разработке стратегии развития рынка труда, по вопросам защиты прав потребителей, в сфере управления экономической безопасностью, с учетом юридической ответственности органов власти.	Составлен проект правового акта и его технико-экономическое обоснование по вопросам профессиональной деятельности.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

1. История развития российского законодательства о защите прав потребителей.

2. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.
3. Субъектный состав отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.
4. Структура законодательства о защите прав потребителей.
5. Потребительское просвещение. Право потребителя на информацию о товаре (работе, услуге). Способы доведения информации до потребителя.
6. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Основные средства обеспечения безопасности товаров (работ и услуг).
7. Право потребителя на качество товара (работы, услуги). Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров (работ и услуг).
8. Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров.
9. Особенности продажи товара дистанционным способом и по образцам.
10. Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
11. Особенности защиты прав потребителей по договору на оказание медицинских услуг.
12. Особенности защиты прав потребителей по договору на оказание финансовых услуг.
13. Особенности защиты прав потребителей по договору на оказание туристических услуг.
14. Особенности государственной политики в сфере защиты прав потребителей.
15. Государственный надзор, муниципальный и общественный контроль над защитой прав потребителей.
16. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей.
17. Административная ответственность за нарушение прав потребителей.
18. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителей.
19. Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей.
20. Защита прав потребителей в зарубежном законодательстве.

Типовые практические задания

Вариант1

Гражданином был приобретен билет на самолет Барнаул-Владивосток. Однако рейс отложили из-за нелетной погоды. В аэропорту он встретил товарища, у которого отложили рейс Хабаровск-Иркутск по причине отсутствия топлива. В результате переноса времени рейса оба гражданина были вынуждены несколько часов провести в аэропорту. Впоследствии они обратились в суд с иском о возмещении морального вреда. Иск первого гражданина суд отклонил, а его товарища – удовлетворил. Правомерно ли решение суда?

Вариант2

Романова купила на оптовом рынке кухонный комбайн. На покупку был выписан товарный чек. Дома покупательница обнаружила, что комбайн имеет дефект: электропровод зажат между стенками корпуса. Романова вернула кухонный комбайн продавцу и попросила вернуть деньги. Продавец принял бракованный товар, но вместо денег предложил аналогичное изделие другой марки, ссылаясь на то, что оптовый рынок - не магазин. Прав ли продавец?

Шкала оценивания

Описание шкалы	Оценка (по 2-балльной шкале)
У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень	зачтено

знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	
Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	
Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач.	
Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме.	незачтено

4.4. Методические материалы

Критерии оценки докладов-презентаций

Баллы: 0 - позиция отсутствует 1 – слабо 2 – хорошо 3 - отлично	Итоговая оценка
Требования	
Структура и содержание (до 12 баллов)	
логичность структуры доклада	
оформлены ссылки на все использованные источники	
презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы)	
содержит ценную, полную, понятную информацию по теме доклада	
Текст на слайдах (до 6 баллов)	
текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений	
наиболее важная информация выделяется с помощью цвета, размера, эффектов анимации и т.д.	
Наглядность (до 9 баллов)	
иллюстрации помогают наиболее полно раскрыть тему, не отвлекают от содержания	
иллюстрации хорошего качества, с четким изображением	
используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.)	
Дизайн и настройка (до 9 баллов)	
оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания	
для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления	
презентация не перегружена эффектами	
Требования к выступлению (до 9 баллов)	
выступающий свободно владеет содержанием, ясно излагает идеи	
выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории	

выступающий обращается к аудитории, поддерживает контакт с ней	
Общее количество баллов	
Оценка	

Оценивание докладов - презентаций

Количество баллов	0-29	15-29	30-39	40-45
Отметка по 5-ти бальной шкале	2	3	4	5

Устный опрос (УО)

При самостоятельной работе по подготовке к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимую литературу из рекомендованной к курсу, так же, можно воспользоваться интернет – ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

Критерии оценки устного опроса

Ответ обучающегося оценивается, исходя из следующих критериев:

- полнота, четкость, информационная насыщенность ответа;
- новизна используемой информации;
- знание и исследование научных источников, нормативных актов, юридической практики.

Оценивание устного опроса

Ответ обучающегося может быть оценен по 5-ти бальной шкале преподавателем, исходя из критериев оценки устного опроса.

5. Методические материалы по освоению дисциплины

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы. Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

Формой самостоятельной работы может быть и подготовка доклада по теме, определяемой преподавателем или инициативно предлагаемой обучающимся и согласуемой с преподавателем. Подготовка доклада в принципе ведется подобно тому, как ведется изучение темы для работы на практическом занятии, только тема доклада всегда значительно уже темы занятия, здесь разрабатывается лишь часть выносимой на занятие проблематики, но зато рассмотрение этой части должно быть более глубоким. Поэтому нужно опираться на более широкий круг нормативных и литературных источников, специально посвященных соответствующей теме.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться источниками и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также

должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии.

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.
2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Упражнения, решение задач.
5. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
6. Приобретенные умения и навыки.
7. Составление вопросов по содержанию лекции.
8. Руководство выполнением самостоятельной работы обучающихся:
9. Текущее собеседование и контроль
10. Консультации
11. Анализ, рецензирование, оценка, коррективы СР
12. Перекрестное рецензирование
13. Подведение итогов и т. д.

Этапы и приемы СР:

1. Подбор рекомендуемой литературы
2. Знакомство с вопросами плана семинарского занятия и методической разработки по данной теме
3. Определение вопросов, по которым нужно прочитать или законспектировать литературу
4. Составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, монографии

Комплекс средств обучения при самостоятельной работе обучающихся

1. Методические разработки для обучающихся с основным содержанием курса
2. Дидактический раздаточный материал
3. Обзорный конспект лекций, вопросы лекции
4. Сборник задач, тесты (контрольные задания) и др.

5.2 Методы и формы организации самостоятельной работы обучающихся

При самостоятельной работе по подготовке к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимые источники и литературу из рекомендованной к курсу, так же, можно воспользоваться интернет – ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. Обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

5.3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемым источникам и литературе. В занятии участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию распределяется на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованные источники, и литература должны быть освоены группой в полном объеме. Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, и др.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив

положения, лежащие в их основе – для этого в течение занятия следует делать небольшие пометки.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Ананьева, Е. О. Нормативно-правовое регулирование защиты прав потребителей : учебное пособие / Е. О. Ананьева, М. Н. Махиборода. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 224 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692033> (дата обращения: 10.04.2024). – ISBN 978-5-238-03535-2. – Текст : электронный.

2. Гражданское право России. Практикум : учебное пособие для вузов / А. Я. Рыженков, А. П. Анисимов, М. Ю. Козлова, А. Ю. Осетрова ; под общей редакцией А. Я. Рыженкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 329 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18771-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545518> (дата обращения: 10.04.2024).

3. Кусков, А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, И. С. Иванов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 309 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06629-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540870> (дата обращения: 10.04.2024).

4. Строкова, О. Г. Договор розничной купли-продажи : учебное пособие для вузов / О. Г. Строкова, С. А. Филиппов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 101 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19713-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/556961> (дата обращения: 10.04.2024).

6.2 Дополнительная литература:

1. Райкова, Е. Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы : учебник / Е. Ю. Райкова. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2024. – 398 с. : ил., табл., схем. – (Учебные издания для вузов). – Режим доступа: по подписке. – URL: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=Библиогр.: с. 379-380.](https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=Библиогр.:) – ISBN 978-5-394-05482-2. – Текст : электронный.

2. Чикалов, А. Д. Защита прав потребителей / А. Д. Чикалов. – Москва : Лаборатория книги, 2011. – 95 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140937> – ISBN 978-5-504-00143-2. – Текст : электронный.

6.3 Интернет-ресурсы

1. <http://www.kremlin.ru> - официальный сайт Президента Российской Федерации.
2. <http://www.government.ru> - официальный сайт Правительства Российской Федерации.
3. <http://www.aup.ru> – Электронная библиотека экономической и деловой литературы
4. <https://www.communicology.ru/> - Журнал «Коммуникология».
5. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
6. <http://www.garant.ru> - Справочно-правовая система «Гарант»
7. <http://www.mevriz.ru> – Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
8. <https://pa-journal.igsu.ru> – Журнал «Государственная служба»
9. <http://www.rbc.ru> – Информационное агентство «РБК»
10. <http://www.top-personal.ru> – Журнал «Управление персоналом»

11. <https://ptpmag.ru/> – Журнал «Проблемы теории и практики управления»
12. <https://journal-management.com/> - Журнал «Вопросы управления»
13. <http://znanium.com> - Электронно-библиотечная система издательского дома «ИНФРА-М»

6.4 Нормативные документы:

1. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей» // СПС «КонсультантПлюс»
2. Обзор: «Верховный суд обобщил практику по защите прав потребителей» (КонсультантПлюс, 2023) // СПС «КонсультантПлюс»
3. Письмо Роспотребнадзора от 22.11.2023 N 09-16210-2023-40 «О действующих перечнях НПА» // СПС «КонсультантПлюс»
4. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // СПС «КонсультантПлюс»
5. «Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 18.10.2023) // СПС «КонсультантПлюс»
6. «Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 19.10.2022) // СПС «КонсультантПлюс»
7. «Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 20.10.2021) // СПС «КонсультантПлюс»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине Б.1.В.08 Защита прав потребителей филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.