

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета
Алтайского филиала РАНХиГС

Протокол от «27» апреля 2023 г.
№ 8

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Прикладная социальная психология
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02. Психология социальных изменений

Магистратура

(уровень образования)

37.04.01 Психология

(код, наименование направления подготовки/специальности)

очно-заочная

(форма(формы) обучения)

Год набора – 2024

Барнаул, 2023 г.

Автор(ы) – составитель(и):

доцент кафедры психологии и социологии управления, к.соц.н., доцент
Воронина С.А.

и.о.заведующего кафедрой психологии и социологии управления, к.соц.н.,
Меженин Я.Э.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине	12
5. Методические материалы по освоению дисциплины	24
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	29

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПК 2	Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	ПК-2.2	Способность к разработке программ психологического сопровождения и/или проведению социально-психологического тренинга с использованием кросс-культурного подхода и кросс-культурного анализа

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	ПК-2.2	Знает и умеет использовать на практике основные принципы и методы организации работы психологического сопровождения и развития персонала и вовлеченных целевых групп организации Владеет навыками формирования внешнего и внутреннего имиджа (бренд в работе с персоналом) организации с учетом объективных и субъективных факторов. Владеет навыками использования технологий повышения лояльности у сотрудников к организации/работодателю и вовлеченности в профессиональную деятельность.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины 3 з.е. – 108 академических часов, из них контактная работа – 28 а.ч., включая лекции 10 а.ч., практические занятия 18 а.ч., самостоятельная работа - 80 а.ч.

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Психология социальных изменений» относится к дисциплинам по выбору, учебного плана 37.04.01 «Психология» и реализуется в третьем семестре.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					СРС	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Объект, предмет, задачи и методы психологии социальных изменений	7	1		1		5	Л, ПЗ
Тема 2	История становления и развития психологии социальных изменений	7	1		1		5	Л, ПЗ
Тема 3	Психология социальных изменений в контексте коммуникации. Содержание, функции и виды общения	7	1		1		5	Л, ПЗ
Тема 4	Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения	7	1		1		5	Л, ПЗ
Тема 5	Психология воздействия в общении	7	1		1		5	Л, ПЗ
Тема 6	Группа как социально-психологический феномен	7	1		1		5	Л, ПЗ
Тема 7	Психология	8	1		1		6	

	больших социальных групп и массовых социальных движений							Л, ПЗ
Тема 8	Социальная психология малых групп	8	1		1		6	Л, ПЗ
Тема 9	Психология межгрупповых отношений	8	1		1		6	Л, ПЗ
Тема 10	Социально-психологический портрет личности	8	1		1		6	Л, ПЗ
Тема 11	Социализация личности	7			1		6	Л, ПЗ
Тема 12	Социальная психология семьи и семейного воспитания	7			1		6	Л, ПЗ
Тема 13	Социальная психология асоциального поведения	8			2		6	Л, ПЗ
Тема 14	Социальная психология конфликта	6			2		4	Л, ПЗ
Тема 15	Методы активного социально-психологического обучения и развития	6			2		4	Л, ПЗ
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		108	10		18		80	

Содержание дисциплины

Тема 1. Объект, предмет, задачи и методы психологии социальных изменений

Место психологии социальных изменений в системе научного знания. Особый статус психологии социальных изменений, её отношения с социологией и психологией. Связь психологии социальных изменений с общественными и гуманитарными науками. Общество, сферы деятельности людей, институты, группы, личность как объекты психологии социальных изменений. Социально-психические явления как объект психологии социальных изменений. Определение предмета психологии социальных изменений в отечественной психологии в работах Г.М. Андреевой, А.В. Петровского, А.К. Уледова, Б.Д. Парыгина, В.М. Мясищева и других учёных. Социально-психологическое явление как универсальное понятие психологии социальных изменений, единица её анализа. Социально-психологическое явление как результат взаимодействия в системе

«человек-человек», «человек-общность», «общность-общность». Основные проблемы, теоретические и прикладные задачи психологии социальных изменений. Специфика социально-психологического исследования. Уровни анализа социально-психологических явлений: философско-методологический, теоретико-содержательный, экспериментально-эмпирический. Соотношение объектов и уровней анализа в социально-психологическом исследовании. Основные направления и результаты исследований в отечественной психологии социальных изменений. Проектирование как режим научной работы в психологии социальных изменений и его виды. Проектирование образовательных институций, процессов, социальных сред и общностей. Типология методов, используемых в психологии социальных изменений. Методы феноменологизации и концептуализации (выделение социально-психологических явлений и соотнесение их с имеющимися моделями и теориями). Методы исследования и диагностики (наблюдение, опрос, эксперимент, контент-анализ, моделирование, социометрия, и др). Методы обработки и интерпретации результатов исследования и диагностики. Методы коррекции и терапии (социально-психологический тренинг, психодрама, гештальттерапия и др). Методы управленческой деятельности. Методы социально-психологического обучения и развития (дискуссионные методы, деловые игры, тренинги личностного роста и др). Взаимосвязь и взаимодополняемость методов.

Роль психологии социальных изменений как науки в жизни общества. Сферы приложения социально-психологических знаний: политическая, управленческая, производственная, педагогическая деятельность. Применение социально-психологических знаний в анализе новых социальных реальностей: предпринимательства, менеджмента, межнациональных конфликтов и др.

Тема 2. История становления и развития психологии социальных изменений

Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических идей. Становление социально-психологических идей в XX веке: «психология народов» (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт); «психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле, Г. Лебон); «теория инстинктов социального поведения» (В. Макдауголл). Психологизация общественных отношений как главная черта первых социально-психологических теорий. Экспериментальный период в развитии зарубежной социальной психологии. Основные теоретические концепции современной зарубежной социальной психологии: необихевиоризм, психоанализ, интеракционистские теории, когнитивные теории, гуманистическая психология. Становление отечественной социальной психологии (Н.К. Михайловский). Определение предмета социальной психологии в России в 20-е годы (К.Н. Корнилов, П.П. Блонский, В.М. Бехтерев). Марксистский период развития отечественной социальной психологии. Современное состояние отечественной психологии социальных изменений.

Тема 3. Психология социальных изменений в контексте коммуникации. Содержание, функции и виды общения

Психология социальных изменений в контексте коммуникации. Содержание, функции и виды общения

Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида и социальных общностей. Общение и деятельность. Оптимизация совместной деятельности через воздействие на процессы общения. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга. Полифункциональность общения. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.

Тема 4. Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией.

Специфика коммуникативного процесса между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе. Коммуникативные барьеры,

социальные и психологические причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения. Виды и техники слушания партнёра по общению. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие и понимание друг друга партнёрами по общению. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия. Роль эмпатии в этих процессах. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др. Интерпретация причин поведения другого человека-явление каузальной атрибуции. Межличностная аттракция. Психологические основы имиджологии. Способы и приёмы создания имиджа-положительного образа человека или организации в сфере деловых отношений. Слагаемые личного обаяния (имиджа) делового человека: нравственные характеристики, психологические знания и умения, техника самопрезентации.

Тема 5. Психология воздействия в общении

Убеждение, внушение, психологическое заражение, подражание как способы или социально-психологические механизмы воздействия в процессе общения. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение. Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения - бессознательная подверженность индивида определённым психическим состояниям. Паника как вид социально-психологического заражения. Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. Традиции исследования подражания в истории социальной психологии. Мода как форма подражания. Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе. Психологические основы ведения деловых переговоров.

Тема 6. Группа как социально-психологический феномен

Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и неструктурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий факторный главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. «Мы-чувство» как индикатор осознания принадлежности личности к группе. Феномен группового сознания. Социально-психологическая характеристика положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания. Принципы классификации и виды групп.

Тема 7. Психология больших социальных групп и массовых социальных движений. Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений.

Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы. Структура психологии больших устойчивых групп, её психический склад и эмоциональная сфера. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности. Психологические особенности социальных классов. Классовые потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер. Психологические

особенности этнических групп. Понятия: психологический склад личности, национальный характер, национальные менталитет. Этноцентризм как склонность воспринимать социальные явления с позиции «своей» этнической группы. Понятие этнического стереотипа. Этнопсихология и её задачи. Психология массовых социальных процессов и движений. Общественное мнение и умонастроение, социальные стереотипы и установки как характеристики общественной психологии. Основные проблемы массовых социальных движений: проблема механизмов присоединения к движению, соотношения мнений большинства и меньшинства, проблема лидера и др.

Тема 8. Социальная психология малых групп. Социальная психология малых групп

Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Групповая сплочённость. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплочённости в условиях совместной деятельности. Уровни групповой сплочённости. Лидерство и руководство в малых группах. Лидер и руководитель. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стиль лидерства и его влияние на сплочённость группы, организованность и эффективность групповой деятельности. Методики выявления лидеров в малой группе. Принятие группового решения. Специфика группового решения. Роль дискуссий в принятии группового решения. Формы групповых дискуссий: «брейнсторминг», «синектика» и др. Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворённость членством в ней – две стороны эффективности групповой деятельности. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации. Развитие малой группы. Стадии и периоды развития группы, и критерии их выделения. Изменение связей и отношений в группе как критерий её развития. Совместная деятельность как основание развития социальной группы.

Тема 9. Психология межгрупповых отношений

Межгрупповые отношения как объект исследования в социальной психологии. Деятельностный подход к исследованию межгрупповых отношений. Межгрупповое восприятие как социально – психологический предмет исследования межгрупповых отношений. Зависимость межгруппового восприятия от характера совместной деятельности. Значение параметров успеха и неуспеха в совместной деятельности для межгруппового восприятия. Роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия. Неадекватность межгруппового восприятия. Влияние характера межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.

Тема 10. Социально-психологический портрет личности

Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии. Персонализация личности как стремление субъекта быть идеально представленным в жизнедеятельности других людей (А.В. Петровский). Степень осознания своих отношений к разным сторонам действительности, понимание причин, вызывающих эти отношения, собственная активность личности по перестройке этих отношений – основные критерии выделения социально-психологических типов личности. Типы личности: операционалисты, тактики, стратеги (Е.С. Кузьмин), актуализаторы и манипуляторы (Э. Шостром). Социально-психологические качества личности. Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности.

Тема 11. Социализация личности

Понятие социализации как «двустороннего процесса, включающего, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путём вхождения в социальную среду, систему социальных связей, с другой стороны, процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивидом за счёт его активной деятельности, активного включения в социальную среду» (Г.М. Андреева). Теории социализации и развития личности. Процесс социализации как процесс становления личности. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Стадии и институты процесса социализации. Социально-психологические механизмы социализации. Адаптация как составная часть социализации, её механизмы и стадии. Трудности адаптации в условиях социального кризиса. Соотношение процессов социализации и развития личности. Социальная установка и реальное поведение.

Тема 12. Социальная психология семьи и семейного воспитания

Понятие семьи. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья». Историческая эволюция брачно-семейных отношений. Функции семьи в обществе. Особенности современной семьи. Перспективы семьи. Социальная психология семьи. Создание семьи. Мотивы вступления в брак. Статусно-ролевые и позиционные отношения в семье. Динамика функционально-ролевых, эмоционально-оценочных и ценностно-смысловых отношений в семье. Семейные нормы, традиции, ценности. Условия стабильности и качества брака. Семейные конфликты. Причины распада семей. Возрастная динамика семейных отношений. Молодая семья. Особенности начального периода семейной жизни. Ценности молодой семьи. Рождение и воспитание детей. Семья и проблемы профессиональной и индивидуальной реализации. Социально-психологические закономерности и этапы развития семьи. Трудности в совместной жизни супругов и их преодоление. Типы семей и семейного воспитания. Семья как симбиоз и тактика опеки в воспитании детей. Семья как формальная кооперация; тактики диктата и невмешательства во взаимоотношения родителей и детей. Семья как событийная общность и тактика сотрудничества, доверия в отношениях детей и родителей. Межпоколенные взаимоотношения в семье.

Тема 13. Социальная психология асоциального поведения

Отличие отклоняющегося поведения (не соответствующего нравственным и правовым нормам и требованиям общества) от аномального (связанного с мозговой патологией). Социальная детерминированность отклоняющегося поведения. Виды отклоняющегося поведения: собственно девиантное (отклоняющееся от принятых в обществе норм); делинквентное (противоправное, криминальное). Социально-психологические причины асоциального поведения, исследованные в отечественной психологии. Виды отклоняющегося поведения: агрессия, аномия, фрустрация. Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением. Психологические особенности подростков и юношей с отклонениями в развитии эмоционально-волевой сферы, чрезмерно выраженными индивидуально-типологическими особенностями, недостатками в воспитании личностных качеств. Ситуативная трудновоспитуемость. Психологические особенности подростков и юношей с искажёнными представлениями о своих взаимоотношениях с окружающими и нарушением социальных контактов. Эффект «Рассогласованности отношений» и психолого-педагогическая тактика работы по его преодолению (Н.Ю. Максимова). Социально-психологические условия и причины делинквентного поведения и правонарушений среди несовершеннолетних. Социально-психологическая характеристика подростков и юношей, совершивших правонарушение и состоящих на учёте в органах внутренних дел и в комиссиях по делам несовершеннолетних. Криминогенный комплекс качеств личности: высокие, не подкреплённые реальностью притязания, деформированная система ценностей, хроническая конфликтность в отношениях со взрослыми, изоляция в пределах замкнутой группы; акцентуации характера и т.д. Социально-психологические

механизмы деформированного развития личности. Психологические условия коррекции делинквентного поведения и негативных личностных проявлений подростков и юношей. Система профилактики правонарушений среди несовершеннолетних. Совместная работа куратора группы, органов студенческого самоуправления, психолога, родителей, представителей органов внутренних дел и комиссий по делам несовершеннолетних с подростками и юношами с асоциальным типом поведения.

Тема 14. Социальная психология конфликта

Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека. Диалектические теории конфликта Л. Коулера, Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Конфликт как многоуровневое, многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление. Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов. Противодействие, противоборство субъектов конфликта; негативные эмоции и чувства. Основные элементы структуры конфликта: стороны (участники, субъекты) конфликта. Предмет конфликта; условия протекания; образы конфликтной ситуации; мотивы участников, их действия; исход конфликтной ситуации. Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Функции и динамика конфликта. Причины конфликтов в организациях: неправильное распределение ресурсов; взаимозависимость работников разной квалификации; различия в целях и ценностях; неудовлетворительные коммуникации; психологическая несовместимость работников и т.д. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика воздействия на неё. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Роль посредничества в урегулировании конфликтов. Процедуры посредничества. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.

Тема 15. Методы активного социально-психологического обучения и развития

Межличностное взаимодействие в группе как главный фактор повышения эффективности социально-психологического обучения и развития личности и группы. Особенности активного социально-психологического обучения: обеспечение высокой познавательной активности обучаемых в овладении практическими социально-психологическими знаниями и коммуникативными умениями. Обязательное взаимодействие обучаемых между собой в группе; движение от понимания групповых процессов к пониманию себя в ситуации; понимание личности обучаемого как мыслящего, чувствующего и активно действующего участника событий; учёт особенностей профессиональной деятельности при отборе социально-психологического учебного материала. Обучающий и воспитывающий эффект группы. Понятие учебно-тренировочной группы и её основные характеристики: субъект-субъектный принцип организации отношений, чёткая постановка целей и их согласованность с практическими потребностями обучаемых; наличие обратной связи; высокая степень вовлечённости всех участников в учебно-тренировочный процесс; использование приёма материализации социально-психологических феноменов и др. Понятие активных групповых методов социально-психологического обучения и развития и их классификация: дискуссионные методы, игровые методы; сенситивный тренинг. Дискуссия как необходимый элемент всех форм активного социально-психологического обучения. Повышение мотивации и вовлечённости участников в решение обсуждаемых проблем в ходе групповой дискуссии. Целесообразность применения дискуссии для активизации межличностных процессов в управленческой, обучающей, диагностической, психотерапевтической, творческой и других видах деятельности. Задачи, решаемые с помощью метода группового обсуждения

проблем: обучение участников анализу реальных ситуаций; развитие умения слушать и взаимодействовать с другими участниками; моделирование особо сложных ситуаций, демонстрация многозначности возможных решений. Понятие игровых методов активного социально-психологического обучения и развития. Моделирование реальности как отличительная особенность игры. Виды игровых методов: операционные (деловые) и ролевые игры. Формализованность и статичность межличностных отношений как основной недостаток операционных (деловых) игр. Ролевые игры с элементами драматизации и их характерные особенности. Театрально-игровая деятельность. Театр как лаборатория экспериментальной социальной психологии. Практика актёрского тренинга по системе К.С. Станиславского. Техника психодрамы Дж. Морено. Самораскрытие и направленное разрешение внутренних конфликтов индивида путём проигрывания жизненных ситуаций в психодраме. Основные роли психодрамы. Особые приёмы, используемые режиссёром психодрамы: «обмен ролями»; «двойник»; «представление будущего»; «проигрывание снов»; «оживление неодушевлённых объектов» и др. Игровой метод, основанный на трансактном анализе Э. Берна. Три состояния человеческого «Я» в модели Э. Берна: родительское, взрослое, детское – и трансактная тактика их самопознания. Сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности) и его основная цель – развитие и совершенствование способности индивида понимать других людей. Социально-психологический тренинг как практика психологического воздействия, синтезирующая активные методы групповой работы. Два основных подхода, реализуемых в социально-психологическом тренинге: поведенческий и личностно-развивающий. Разнообразие конкретных форм социально-психологического тренинга: тренинг общения, тренинг личностного роста, развитие лидерских качеств, тренинг умений, релаксационный тренинг и др. Методические формы социально-психологического тренинга: видеотренинг, ролевое обучение, групповой анализ оценок и самооценок, невербальные методики и т.д. Роль ведущего в социально-психологическом тренинге и его функции. Методики создания социокультурной среды, способствующей психосоциальному развитию человека. Синтон-программа как целостная программа духовного развития и нравственного воспитания, новая форма образовательной и воспитательной среды, формирующейся в процессе групповых занятий по тренингу общения, личностному развитию, социальной адаптации, семьеведению и сексологии.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б.В.ДВ.03.02 «Психология социальных изменений» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Объект, предмет, задачи и методы психологии социальных изменений	устные опросы практические задания
История становления и развития психологии социальных изменений	устные опросы обучающихся практические задания.
Психология социальных изменений	устные опросы обучающихся практические задания.

в контексте коммуникации. Содержание, функции и виды общения	
Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения	устные опросы обучающихся практические задания
Психология воздействия в общении	устные опросы обучающихся практические задания.
Группа как социально-психологический феномен	устные опросы обучающихся практические задания.
Психология больших социальных групп и массовых социальных движений	устные опросы обучающихся практические задания
Социальная психология малых групп	устные опросы обучающихся практические задания.
Психология межгрупповых отношений	устные опросы обучающихся практические задания
Социально-психологический портрет личности	устные опросы обучающихся практические задания
Социализация личности	устные опросы обучающихся практические задания
Социальная психология семьи и семейного воспитания	устные опросы обучающихся практические задания
Социальная психология асоциального поведения	устные опросы обучающихся практические задания
Социальная психология конфликта	устные опросы обучающихся практические задания
Методы активного социально-психологического обучения и развития	устные опросы обучающихся практические задания

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устный опрос, практическое задание

Зачет преследует цель оценить качество усвоения студентом теоретических знаний дисциплины, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач. Зачет сдается в период экзаменационной сессии, предусмотренной графиком учебного процесса.

Зачет проводится по билетам в устной или письменной форме и включает как теоретический вопрос, так и практическое задание по дисциплине.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по разделу № 1 «Объект, предмет, задачи и методы психологии социальных изменений»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Место психологии социальных изменений в системе научного знания. Особый статус психологии социальных изменений, её отношения с социологией и психологией.
2. Связь психологии социальных изменений с общественными и гуманитарными науками. Общество, сферы деятельности людей, институции, группы, личность как объекты психологии социальных изменений.
3. Социально-психические явления как объект психологии социальных изменений. Определение предмета психологии социальных изменений в отечественной психологии.
4. Социально-психологическое явление как универсальное понятие психологии социальных изменений, единица её анализа. Социально-психологическое явление как результат взаимодействия в системе «человек-человек», «человек-общность», «общность-общность».
5. Основные проблемы, теоретические и прикладные задачи психологии социальных изменений.
6. Специфика социально-психологического исследования. Уровни анализа социально-психологических явлений: философско-методологический, теоретико-содержательный, экспериментально-эмпирический. Соотношение объектов и уровней анализа в социально-психологическом исследовании.
7. Проектирование как режим научной работы в психологии социальных изменений и его виды. Проектирование образовательных институций, процессов, социальных сред и общностей.
8. Типология методов, используемых в психологии социальных изменений. Методы феноменологизации и концептуализации (выделение социально-психологических явлений и соотнесение их с имеющимися моделями и теориями).
9. Методы исследования и диагностики (наблюдение, опрос, эксперимент, контент-анализ, моделирование, социометрия, и др).
10. Методы обработки и интерпретации результатов исследования и диагностики. Методы коррекции и терапии (социально-психологический тренинг, психодрама, гештальттерапия и др).
11. Методы управленческой деятельности. Методы социально-психологического обучения и развития (дискуссионные методы, деловые игры, тренинги личностного роста и др).

Типовые оценочные материалы по разделу № 2 «История становления и развития психологии социальных изменений»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических идей. Становление социально-психологических идей в XX веке. «Психология народов» (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт).
2. «Психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле, Г. Лебон).
3. «Теория инстинктов социального поведения» (В. Макдауголл).
4. Психологизация общественных отношений как главная черта первых социально-психологических теорий.
5. Экспериментальный период в развитии зарубежной социальной психологии. Основные теоретические концепции современной зарубежной социальной психологии: необихевиоризм, психоанализ, интеракционистские теории, когнитивные теории, гуманистическая психология.
6. Становление отечественной социальной психологии (Н.К. Михайловский).
7. Определение предмета социальной психологии в России в 20-е годы (К.Н. Корнилов, П.П. Блонский, В.М. Бехтерев). Марксистский период развития отечественной социальной психологии.
8. Современное состояние отечественной психологии социальных изменений.

Типовые оценочные материалы по разделу № 3 «Психология социальных изменений в контексте коммуникации»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Общение как форма реализации системы общественных и межличностных отношений. Специфика социально-психологического подхода к общению.
2. Значение общения для развития индивида и социальных общностей. Общение и деятельность. Оптимизация совместной деятельности через воздействие на процессы общения.
3. Содержание общения: обмен информацией, выработка единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга.
4. Полифункциональность общения. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.

Типовые оценочные материалы по разделу № 4 «Закономерности процесса общения. Структура общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми.
2. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Понятие о вербальных и невербальных средствах общения.
3. Речь как средство коммуникации. Диалог как форма общения.
4. Виды и техники слушания партнёра по общению. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.
5. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт. Перцептивная сторона общения.
6. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия.
7. Роль эмпатии в процессах общения.
8. Эффекты межличностного восприятия: проекции, «ореола», стереотипизации, доминирующей потребности и др.
9. Интерпретация причин поведения другого человека-явление каузальной атрибуции. Межличностная аттракция.

10. Психологические основы имиджологии. Способы и приёмы создания имиджа-положительного образа человека или организации в сфере деловых отношений. Слагаемые личного обаяния (имиджа) делового человека: нравственные характеристики, психологические знания и умения, техника самопрезентации.

Типовые оценочные материалы по разделу № 5 «Психология воздействия в общении»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Убеждение как метод сознательного воздействия на индивида или группу, связанный с формированием, закреплением или изменением их социальных установок. Условия эффективности и технологии убеждающего воздействия.
2. Внушение как целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Условия эффективности внушения. Внушение и убеждение.
3. Психологическое заражение как способ группового воздействия. Основа заражения - бессознательная подверженность индивида определённым психическим состояниям. Паника как вид социально-психологического заражения.
4. Подражание как принятие и воспроизведение индивидом черт и образцов поведения другого человека. Традиции исследования подражания в истории социальной психологии. Мода как форма подражания.
5. Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе. Психологические основы ведения деловых переговоров.

Типовые оценочные материалы по разделу № 6 «Группа как социально-психологический феномен»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и неструктурированная общность.
2. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на личность.
3. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий факторный главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. «Мы-чувство» как индикатор осознания принадлежности личности к группе.
4. Феномен группового сознания.
5. Социально-психологическая характеристика положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания.

Типовые оценочные материалы по разделу № 7 «Психология больших социальных групп и массовых социальных движений»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Понятие больших социальных групп и массовых социальных движений. Стихийные большие социальные группы: толпа, публика, аудитория.
2. Устойчивые большие социальные группы: социальные классы, этнические группы, нации, профессиональные группы, половозрастные группы.
3. Структура психологии больших устойчивых групп, её психический склад и эмоциональная сфера.
4. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания отдельной личности.
5. Психологические особенности социальных классов. Классовые потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер.
6. Психологические особенности этнических групп. Понятия: психологический склад личности, национальный характер, национальные менталитет. Этноцентризм как

склонность воспринимать социальные явления с позиции «своей» этнической группы. Понятие этнического стереотипа. Этнопсихология и её задачи.

7. Психология массовых социальных процессов и движений.
8. Общественное мнение и умонастроение, социальные стереотипы и установки как характеристики общественной психологии.
9. Основные проблемы массовых социальных движений: проблема механизмов присоединения к движению, соотношения мнений большинства и меньшинства, проблема лидера и др.

Типовые оценочные материалы по разделу № 8 «Социальная психология малых групп»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе.
2. Феномен группового давления. Явление конформизма в группе. Групповая сплочённость. Ценностно-ориентационное единство как показатель групповой сплочённости в условиях совместной деятельности. Уровни групповой сплочённости.
3. Лидерство и руководство в малых группах. Лидер и руководитель. Типы лидерства. Принятие лидера группой.
4. Стилль лидерства и его влияние на сплочённость группы, организованность и эффективность групповой деятельности. Методики выявления лидеров в малой группе. Принятие группового решения. Специфика группового решения.
5. Роль дискуссий в принятии группового решения. Формы групповых дискуссий: «брейнсторминг», «синектика» и др.
6. Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворённость членством в ней – две стороны эффективности групповой деятельности.
7. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы.
8. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.
9. Развитие малой группы. Стадии и периоды развития группы, и критерии их выделения. Изменение связей и отношений в группе как критерий её развития.

Типовые оценочные материалы по разделу № 9 «Психология межгрупповых отношений»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Межгрупповые отношения как объект исследования в социальной психологии. Деятельностный подход к исследованию межгрупповых отношений.
2. Межгрупповое восприятие как социально – психологический предмет исследования межгрупповых отношений.
3. Зависимость межгруппового восприятия от характера совместной деятельности.
4. Значение параметров успеха и неуспеха в совместной деятельности для межгруппового восприятия.
5. Роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия.
6. Неадекватность межгруппового восприятия. Влияние характера межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы.
7. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.

Типовые оценочные материалы по разделу № 10 «Социально-психологический портрет личности»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением.

2. Персонализация личности как стремление субъекта быть идеально представленным в жизнедеятельности других людей (А.В. Петровский). Степень осознания своих отношений к разным сторонам действительности, понимание причин, вызывающих эти отношения, собственная активность личности по перестройке этих отношений – основные критерии выделения социально-психологических типов личности.

3. Типы личности: операционалисты, тактики, стратеги (Е.С. Кузьмин), актуализаторы и манипуляторы (Э. Шостром).

4. Социально-психологические качества личности.

5. Социально-психологический тренинг как способ развития социально-психологических качеств личности.

Типовые оценочные материалы по разделу № 11 «Социализация личности»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Понятие социализации как «двустороннего процесса, включающего, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путём вхождения в социальную среду, систему социальных связей, с другой стороны, процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивидом за счёт его активной деятельности, активного включения в социальную среду» (Г.М. Андреева).

2. Теории социализации и развития личности.

3. Процесс социализации как процесс становления личности. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание.

4. Стадии и институты процесса социализации.

5. Социально-психологические механизмы социализации.

6. Адаптация как составная часть социализации, её механизмы и стадии. Трудности адаптации в условиях социального кризиса.

7. Соотношение процессов социализации и развития личности.

8. Социальная установка и реальное поведение.

Типовые оценочные материалы по разделу № 12 «Социальная психология семьи и семейного воспитания»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Понятие семьи. Взаимосвязь и различие понятий «брак» и «семья».

2. Историческая эволюция брачно-семейных отношений.

3. Функции семьи в обществе.

4. Особенности современной семьи. Перспективы семьи.

5. Социальная психология семьи. Создание семьи. Мотивы вступления в брак.

6. Статусно-ролевые и позиционные отношения в семье.

7. Динамика функционально-ролевых, эмоционально-оценочных и ценностно-смысловых отношений в семье.

8. Семейные нормы, традиции, ценности. Условия стабильности и качества брака. Семейные конфликты. Причины распада семей.

9. Возрастная динамика семейных отношений. Молодая семья. Особенности начального периода семейной жизни. Ценности молодой семьи. Рождение и воспитание детей.

10. Семья и проблемы профессиональной и индивидуальной реализации.

11. Социально-психологические закономерности и этапы развития семьи.

12. Трудности в совместной жизни супругов и их преодоление.

13. Типы семей и семейного воспитания. Семья как симбиоз и тактика опеки в воспитании детей.

14. Семья как формальная кооперация; тактики диктата и невмешательства во взаимоотношения родителей и детей.

15. Семья как событийная общность и тактика сотрудничества, доверия в отношениях детей и родителей. Межпоколенные взаимоотношения в семье.

Типовые оценочные материалы по разделу № 13 «Социальная психология асоциального поведения»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Отличие отклоняющегося поведения (не соответствующего нравственным и правовым нормам и требованиям общества) от аномального (связанного с мозговой патологией). Социальная детерминированность отклоняющегося поведения.
2. Виды отклоняющегося поведения: собственно девиантное (отклоняющееся от принятых в обществе норм); делинквентное (противоправное, криминальное).
3. Социально-психологические причины асоциального поведения, исследованные в отечественной психологии.
4. Виды отклоняющегося поведения: агрессия, аномия, фрустрация.
5. Социально-психологическая характеристика личности с отклоняющимся поведением. Психологические особенности подростков и юношей с отклонениями в развитии эмоционально-волевой сферы, чрезмерно выраженными индивидуально-типологическими особенностями, недостатками в воспитании личностных качеств. Ситуативная трудновоспитуемость.
6. Психологические особенности подростков и юношей с искажёнными представлениями о своих взаимоотношениях с окружающими и нарушением социальных контактов. Эффект «Рассогласованности отношений» и психолого-педагогическая тактика работы по его преодолению (Н.Ю. Максимова).
7. Социально-психологические условия и причины делинквентного поведения и правонарушений среди несовершеннолетних. Социально-психологическая характеристика подростков и юношей, совершивших правонарушение и состоящих на учёте в органах внутренних дел и в комиссиях по делам несовершеннолетних. Криминогенный комплекс качеств личности: высокие, не подкреплённые реальностью притязания, деформированная система ценностей, хроническая конфликтность в отношениях со взрослыми, изоляция в пределах замкнутой группы; акцентуации характера и т.д.
8. Социально-психологические механизмы деформированного развития личности. Психологические условия коррекции делинквентного поведения и негативных личностных проявлений подростков и юношей.
9. Система профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.

Типовые оценочные материалы по разделу № 14 «Социальная психология конфликта»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека.
2. Диалектические теории конфликта Л. Коузера, Р. Дарендорфа, К. Боулдинга.
3. Конфликт как многоуровневое, многомерное и многофункциональное социально-психологическое явление.
4. Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов. Противодействие, противоборство субъектов конфликта; негативные эмоции и чувства.
5. Основные элементы структуры конфликта: стороны (участники, субъекты) конфликта. Предмет конфликта; условия протекания; образы конфликтной ситуации; мотивы участников, их действия; исход конфликтной ситуации.
6. Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового.
7. Функции и динамика конфликта.

8. Причины конфликтов в организациях: неправильное распределение ресурсов; взаимозависимость работников разной квалификации; различия в целях и ценностях; неудовлетворительные коммуникации; психологическая несовместимость работников и т.д.

9. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика воздействия на неё.

10. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов.

11. Роль посредничества в урегулировании конфликтов. Процедуры посредничества. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов.

12. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество.

13. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.

Типовые оценочные материалы по разделу № 15 «Методы активного социально-психологического обучения и развития»

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Межличностное взаимодействие в группе как главный фактор повышения эффективности социально-психологического обучения и развития личности и группы. Обучающий и воспитывающий эффект группы.

2. Понятие учебно-тренировочной группы и её основные характеристики: субъект-субъектный принцип организации отношений, чёткая постановка целей и их согласованность с практическими потребностями обучаемых; наличие обратной связи; высокая степень вовлечённости всех участников в учебно-тренировочный процесс; использование приёма материализации социально-психологических феноменов и др. Понятие активных групповых методов социально-психологического обучения и развития и их классификация: дискуссионные методы, игровые методы; сенситивный тренинг. Дискуссия как необходимый элемент всех форм активного социально-психологического обучения. Повышение мотивации и вовлечённости участников в решение обсуждаемых проблем в ходе групповой дискуссии. Целесообразность применения дискуссии для активизации межличностных процессов в управленческой, обучающей, диагностической, психотерапевтической, творческой и других видах деятельности.

3. Задачи, решаемые с помощью метода группового обсуждения проблем: обучение участников анализу реальных ситуаций; развитие умения слушать и взаимодействовать с другими участниками; моделирование особо сложных ситуаций, демонстрация многозначности возможных решений.

4. Понятие игровых методов активного социально-психологического обучения и развития. Моделирование реальности как отличительная особенность игры.

5. Виды игровых методов: операционные (деловые) и ролевые игры.

6. Формализованность и статичность межличностных отношений как основной недостаток операционных (деловых) игр.

7. Ролевые игры с элементами драматизации и их характерные особенности. Театрально-игровая деятельность. Театр как лаборатория экспериментальной социальной психологии. Практика актёрского тренинга по системе К.С. Станиславского.

8. Техника психодрамы Дж. Морено. Самораскрытие и направленное разрешение внутренних конфликтов индивида путём проигрывания жизненных ситуаций в психодраме. Основные роли психодрамы. Особые приёмы, используемые режиссёром психодрамы: «обмен ролями»; «двойник»; «представление будущего»; «проигрывание снов»; «оживление неодушевлённых объектов» и др.

9. Игровой метод, основанный на транзактном анализе Э. Берна. Три состояния человеческого «Я» в модели Э. Берна: родительское, взрослое, детское – и транзактная тактика их самопознания.

10. Сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности) и его основная цель – развитие и совершенствование способности индивида понимать других людей. Социально-психологический тренинг как практика психологического воздействия, синтезирующая активные методы групповой работы. Два основных подхода, реализуемых в социально-психологическом тренинге: поведенческий и личностно-развивающий. Разнообразие конкретных форм социально-психологического тренинга: тренинг общения, тренинг личностного роста, развитие лидерских качеств, тренинг умений, релаксационный тренинг и др.

11. Методические формы социально-психологического тренинга: видеотренинг, ролевое обучение, групповой анализ оценок и самооценок, невербальные методики и т.д.

12. Роль ведущего в социально-психологическом тренинге и его функции.

13. Методики создания социокультурной среды, способствующей психосоциальному развитию человека.

14. Синтон-программа как целостная программа духовного развития и нравственного воспитания, новая форма образовательной и воспитательной среды, формирующейся в процессе групповых занятий по тренингу общения, личностному развитию, социальной адаптации, семьеведению и сексологии.

Практическое задание::

Ситуация 1:

Человек противоположного пола предложил Вам пойти с ним (ней) на вечеринку. Вы не знаете лично ни одного из тех людей, которые идут туда. И это Вас беспокоит. Кроме того, Вы слышали, что некоторые из них употребляют наркотики и пользуются не очень хорошей репутацией в Академии. Но человек, который Вас пригласил, Вам очень нравится.

Как Вы поступите?

Ситуация 2:

Вы разговариваете с Вашими друзьями. Рассказываете о своей симпатии к девушке (юноше). У Вас с ней (ним) не было половых контактов. Однако большинство из Ваших друзей имели половые связи и посмеиваются над Вами, что у Вас до сих пор не было такого опыта. С одной стороны, это Вас обижает, но...

Как Вы объясните свое поведение?

Ситуация 3:

У Вас есть очень давний и хороший друг (назовем его «А»). В силу обстоятельств Вы уже давно не общались с ним. Вдруг он появился и поделился с Вами своими неприятностями. Недавно он сошелся с одной компанией, где пьют и употребляют инъекционно наркотики. Когда «А» пробовал наркотики первый раз, друзья его уверяли, что ничего страшного не произойдет. На днях он узнал, что один парень из этой компании подозревает у себя ВИЧ-инфекцию. «А» в растерянности, не зная, что ему теперь делать. Он пришел к Вам за советом.

Что Вы будете делать? Что Вы посоветуете своему другу в этой ситуации?

Ситуация 4:

У Вас есть лучший друг. Вы, как говорят, «не разлей вода». Вы всегда все делали вместе: ходили в школу, делали уроки, посещали бассейн и т.д. Но в последнее время Вы стали замечать, что Ваш друг плохо себя чувствует: у него одышка, кашель, усталость, потливость, увеличенные лимфоузлы. Оказывается, что Ваш друг болен СПИДом.

Продолжите предложения:

Я делал, Теперь я думаю, Я сделаю...

После того как каждый выскажет свое мнение, подводится итог и анализируются полученные результаты.

«КЛЯКСА»

Цель. Выразить чувства и позицию по проблеме отношения к конфликту в студенческой группе

Материалы Листы с контурами кляксы (приложение), карточки с заданиями (приложение), краски (или карандаши, или маркеры)

Ход

Группа учащихся делится на три команды. Каждая команда вытягивает одну из карточек: «Активный человек»; «Конфликтующий»; «Равнодушный» и получает листок с изображением контура кляксы. В течение 5-10 минут команда должна изобразить (разукрасить кляксу, что-либо нарисовать и т.д.) чувства того человека, который был определен заданием. Затем команда демонстрирует получившееся изображение, а остальные, глядя на рисунок, пытаются угадать, что было задано на карточке и какие чувства были заложены в рисунке.

В конце работы каждая команда, демонстрируя свой рисунок, рассказывает, какой смысл был вложен в данное изображение.

Практические задания:

В процессе освоения дисциплины предполагается просмотр следующих кинофильмов:

"Эксперимент", "Талантливый мистер Риппли", "Кукушка", "Сибирский цирюльник", "Форест Гамп"

1. Выберите для просмотра один из предложенных фильмов и опишите влияние социального на формирование личности главного героя

2. Обоснуйте теоретические подходы к разрешению проблем главного героя.

Включаются типовые (5-7) оценочные материалы (вопросы для опроса, контент теста (с инструкцией по выполнению и правильными ответами), контрольные задания и т.п. в соответствии с темами)

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПК 2	Способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария	ПК-2.2	Способность к разработке программ психологического сопровождения и/или проведению социально-психологического тренинга с использованием кросс-культурного подхода и кросс-культурного анализа

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК-2.2	Способен к разработке программ	Умеет реализовать программу психологического сопровождения и /или

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
	психологического сопровождения и/или проведению социально-психологического тренинга с использованием кросс-культурного подхода и кросс-культурного анализа	социально-психологического тренинга.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устный опрос, практическое задание

Зачет преследует цель оценить качество усвоения студентом теоретических знаний дисциплины, их прочность, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач. Зачет сдается в период экзаменационной сессии, предусмотренной графиком учебного процесса.

Зачет проводится по билетам в устной или письменной форме и включает как теоретический вопрос, так и практическое задание по дисциплине.

Шкала оценивания

Описание шкалы	Оценка (по 2-балльной шкале)
<p>У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций.</p> <p>Он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы.</p> <p>Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач</p>	зачтено
<p>Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал</p>	

дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	
Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач	
Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме	незачтено

5. Методические материалы по освоению дисциплины

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета. Зачет проводится в форме защиты группового проекта.

Выполнение всех заданий текущего контроля является желательным для всех обучающихся. Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер (зачтено/не зачтено) и определяется:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

Оценка проводится по следующим формам и методам контроля: тесты контроля знаний, опрос, эссе, проект.

Критерии оценки устного опроса:

Ответ обучающегося оценивается, исходя из следующих критериев:

- полнота, четкость, информационная насыщенность ответа;
- новизна используемой информации;
- знание и исследование научных источников.

Ответ обучающегося может быть оценен по 5-ти бальной шкале преподавателем, исходя из критериев оценки устного опроса.

Шкала оценивания устного опроса

Параметр	Оценка (по 5-бальной шкале)
----------	-----------------------------

Обучающийся обнаруживает полное понимание темы, владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала и правильные ответы, аргументированность дополнительно привлекаемых рассуждений, примеров, критичность собственных замечаний по проблемным вопросам; может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, отвечает на вопросы по теме.	5 «отлично»
Обучающийся демонстрирует знание и понимание материала, но допускаются единичные недочеты, негрубые ошибки; в целом, демонстрируется непротиворечивость, системность, приводимых аргументов, знание понятийного аппарата дисциплины и основных категорий. Студент может ответить не на все вопросы по теме.	4 «хорошо»
Обучающийся знает и понимает основные положения темы, но излагает материал недостаточно точно, допускает ошибки, не даёт полного ответа на дополнительные вопросы; испытывает трудности изложения; демонстрирует неоднозначность и неточность формулирования мыслей; бессистемность и неубедительность приводимых аргументов.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся обнаруживает незнание большей части темы или совсем не ориентируется в ней, искажает смысл определений, не владеет терминологией, понятийным аппаратом дисциплины, излагает материал бессистемно и неуверенно; не может ответить на вопросы по теме.	2 «неудовлетворительно»

Тесты контроля знаний (Т):

Оценивание тестовых заданий:

Количество правильных ответов теста (%)	0-49	50-64	65-84	85-100
Отметка по 5-ти бальной шкале	2	3	4	5

Критерии оценки эссе:

Критерии могут трансформироваться в зависимости от их конкретной формы, при этом общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям:

Критерий	Требования
Знание и понимание теоретического материала.	<ul style="list-style-type: none"> - определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме; - самостоятельность выполнения работы.
Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> - грамотно применяет категории анализа; - умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; - диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); - обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; - дает личную оценку проблеме;
Построение суждений	- ясность и четкость изложения;

	<ul style="list-style-type: none"> - логика структурирования доказательств - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; - приводятся различные точки зрения и их личная оценка; - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.
Оформление работы	<ul style="list-style-type: none"> - работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; - соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; - оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации; - соответствие формальным требованиям.

Оценивание эссе:

Эссе оцениваются преподавателем дисциплины по двухбалльной шкале (зачтено/незачтено).

Критерии оценки решения кейсов и ситуационных задач:

1. Понимает проблематику.
2. Устанавливает причинно-следственные связи.
3. Умеет применять теоретические знания для решения конкретных управленческих ситуаций.
4. Умеет обосновать предложенное решение.

Критерии оценки работы обучающегося во время дискуссии:

При оценке ответов на вопросы для дискуссии учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ темы и юридической практики), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Оценивание работы обучающегося во время дискуссии.

Работа обучающегося может быть оценена по 5-ти бальной шкале преподавателем, исходя из критериев оценки работы.

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся.

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Лекции

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор предупреждает студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

Практические занятия

Практические представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также

решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

Самостоятельная работа студента

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

Методы и формы организации самостоятельной работы обучающихся.

Эссе (Э)

Эссе обучающегося - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет обучающемуся научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Тесты контроля знаний (Т)

Подготовка к тестированию требует от обучающихся тщательного изучения материала по теме или блоку тем, где акцент делается на изучение причинно-следственных связей, раскрытию природы явлений и событий, проблемных вопросов. Для подготовки необходима рабочая программа дисциплины с примерами тестов, учебно-методическим и информационным обеспечением. На кафедре должен быть подготовлен фонд тестов и контрольных заданий, с которыми обучающихся не знакомят.

Опрос (О)

При самостоятельной работе по подготовке к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимую литературу из рекомендованной к курсу, так же, можно воспользоваться интернет – ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

5.3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям.

Практическое занятие подразумевает решение типовых задач, разбор определенных ситуаций. Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. В занятии участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию распределяется на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объеме.

Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно – в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника – вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному занятию или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступать собственно к подготовке к занятию.

Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы.

Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к занятию следует уделить пристальное внимание. В сущности, разбор источника не отличается от работы с литературой – то же чтение, конспектирование, обобщение. Тщательная подготовка к практическим занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: занятие пройдёт так, как аудитория подготовилась к его проведению.

Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, и др.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе – для этого в течение занятия следует делать небольшие пометки.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Саратовцев, Ю. И. Управление изменениями : учебник и практикум для вузов / Ю. И. Саратовцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03111-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489914>
2. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488836>
3. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489769>
4. Бражников, М. А. Управление изменениями : учебное пособие для вузов / М. А. Бражников, И. В. Хорина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14483-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496577>

6.2. Дополнительная литература

1. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01491-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489347>

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Использование не предполагается.

6.4. Интернет-ресурсы

- http://psyjournals.ru/social_psy/ — Портал журнала «Социальная психология и общество»
- <http://psyjournals.ru> — «Портал электронных психологических изданий»
- <http://www.rpo.rsu.ru> — Российское психологическое общество
- <http://www.voppsy.ru> — «Вопросы психологии»
- <http://www.psyedu.ru> — «Психологическая наука и образование»
- <http://www.apa.org/journals> — журналы Американской психологической

6.5. Иные источники.

1. Гуцунаева, С. В. Учебно-методическое пособие по курсу «Социальная психология» : учебно-методическое пособие / С. В. Гуцунаева. — Владикавказ : Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2015. — 76 с. — ISBN 978-5-98935-161-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/64553.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/64553>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине «Психология социальных изменений» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для

самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.